



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI

**Generalsekretariat GS-EDI**

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Menschen  
mit Behinderungen EBGB

05.11.2024

---

# Nationale Aktionstage Behindertenrechte 2024

## Evaluationsbericht

---

Aktenzeichen: 425.4-2/49/10/1



GS-EDI-D-73DA3401/98

## **Inhalt**

<b>Das Wichtigste in Kürze .....</b>	<b>3</b>
<b>L'essentiel en bref .....</b>	<b>4</b>
<b>L'essenziale in breve .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Ausgangslage und Ziel.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Zum Projekt .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Umfrage bei den Projektpartnerinnen und Projektpartnern .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Quantitative und qualitative Zunahme in der Berichterstattung.....</b>	<b>32</b>
<b>5. Soziale Medien .....</b>	<b>33</b>
<b>6. Weitere Multiplikatoren.....</b>	<b>35</b>
<b>7. Ausblick .....</b>	<b>35</b>
<b>8. Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>37</b>

## Das Wichtigste in Kürze

Die Nationalen Aktionstage Behindertenrechte fanden vom 15. Mai bis zum 15. Juni 2024 statt und setzten schweizweit ein wichtiges Zeichen für die Behindertenrechte in der Schweiz. In allen Kantonen organisierten Behörden und Vertreterinnen und Vertreter der Zivilgesellschaft Veranstaltungen, die dem breiten Publikum offenstanden. Insgesamt wurden 1'000 Aktionen gemeinsam geplant und durchgeführt.

Die vorliegende Evaluation ist eine *interne* Evaluation. Sie basiert insbesondere auf den Angaben der über 70 Projektleiterinnen und Projektleiter in den Kantonen sowie den Mitgliedern der Steuerungs- und Begleitgruppen, welche die Kantone eigens einberiefen bzw. beigezogen hatten. Die Resultate der Umfrage heben die Sichtweise der partizipativen Projektleitungsteams bestehend aus Behörden und Zivilgesellschaft hervor. Diese Art der Projektleitung ist für die Schweiz ein Novum. Zudem wurden im Rahmen der Behindertenpolitik zum ersten Mal schweizweite Aktionen mit allen 26 Kantonen durchgeführt.

«Die Aktionstage haben uns aus der Reserve gelockt und uns angespornt, konkrete, nachhaltige inklusive Massnahmen zu entwickeln». Dieses Zitat ist eine exemplarische Antwort auf die Frage, welche Lehren aus den Aktionstagen gezogen wurden. Es veranschaulicht, dass die Projektleitenden und die beteiligten Teams die Aktionstage ernst nahmen, sich engagierten und zu «ihrem» Thema machten.

Die Aktionstage wurden insgesamt als ein grosser Erfolg gewertet. Obschon die Projektleitungsteams im Verlauf der Vorbereitungszeit (diese dauerte rund ein Jahr) und während der Aktionstage erhebliche personelle und finanzielle Ressourcen einsetzten und auch selber zum Teil bis an die Grenze der Belastbarkeit gefordert waren, befürworteten alle an der Umfrage Beteiligten eine Wiederholung der Aktionstage. Diese sollten jedoch kürzer ausfallen (zwei Wochen statt eines Monats) und idealerweise in einem Rhythmus von zwei bis drei Jahren stattfinden. Es wurde eine nationale Koordination (Gesamtprojektleitung) gewünscht und eine gemeinsame Herangehensweise von Bund und Kantonen.

Verbesserungspotenzial orteten die Befragten vor allem in der Medien- und Öffentlichkeitsarbeit. Ein konkretes Thema, das sich als *Leitmotiv* für eine allfällige Wiederholung der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte besonders eignen würde, ist laut der Umfrage der Bereich «Arbeit».

Die Netzwerke, die durch die Aktionstage in den Kantonen gebildet wurden, sind ein grosses Potential für die weitere (partizipative) Zusammenarbeit zwischen Behörden und der Zivilgesellschaft.

Nebst diesem Evaluationsbericht auf nationaler Ebene bestehen weitere Auswertungen zu den Aktionstagen auf kantonaler Ebene, auf die an dieser Stelle nicht weiter eingegangen wird.

## L'essentiel en bref

Les Journées nationales d'action pour les droits des personnes handicapées ont eu lieu du 15 mai au 15 juin 2024 et ont adressé un message important à l'ensemble du pays. Dans tous les cantons, les autorités et des acteurs de la société civile ont organisé des manifestations ouvertes au grand public. Le nombre d'actions qu'ils ont planifiées et réalisées ensemble a atteint le millier.

Le présent rapport est le fruit d'une évaluation interne, qui se base principalement sur les réponses des plus de 70 responsables de projet cantonaux et celles des groupes de pilotage ou des comités de projet mis en place par les cantons. Les résultats de l'enquête mettent en évidence le point de vue d'équipes de projet composées à la fois des autorités et de la société civile. Cette approche collaborative dans la conduite de projet était une première en Suisse. En outre, c'était la première fois que les 26 cantons organisaient des actions simultanément dans le cadre de la politique du handicap.

« Les Journées d'action nous ont fait sortir de notre réserve et nous ont incités à prendre des mesures concrètes et durables en faveur de l'inclusion. » Ce commentaire illustre parfaitement les conclusions qui ressortent de l'enquête. Il montre que les responsables et les équipes de projet ont pris les Journées d'action au sérieux, qu'ils se sont investis et qu'ils se sont approprié le sujet.

Dans l'ensemble, les Journées d'action ont été considérées comme un grand succès. Bien que les équipes de projet aient mobilisé des ressources personnelles et financières considérables, tant pendant la phase de préparation d'environ un an que pendant les Journées à proprement parler, et qu'elles aient parfois atteint leurs limites, tous les participants à l'enquête se sont dits favorables à une nouvelle édition. Cependant, ils ont proposé de réduire le format (deux semaines au lieu d'un mois) et de fixer un rythme bisannuel, voire trisannuel. Certains souhaiteraient une coordination nationale (direction générale du projet) et une approche commune entre la Confédération et les cantons.

Selon les participants à l'enquête, le potentiel d'amélioration réside principalement dans le travail médiatique et de relations publiques. Par ailleurs, si les Journées étaient reconduites, elles pourraient être placées sous un thème principal : le travail est celui qui a recueilli le plus de voix.

Les réseaux qui se sont formés dans le cadre de ces journées devraient grandement faciliter la suite de la collaboration (selon la même approche) entre les autorités et la société civile.

Le présent rapport d'évaluation, réalisé au niveau national, ne prend pas en compte les travaux d'évaluation réalisés dans les cantons.

## L'essenziale in breve

Svoltesi dal 15 maggio al 15 giugno 2024, le Giornate d'azione nazionali per i diritti delle persone con disabilità hanno lanciato un segnale forte a favore dei diritti di queste persone in Svizzera. Autorità e rappresentanti della società civile hanno organizzato eventi aperti al grande pubblico in tutti i Cantoni. In totale sono state organizzate e realizzate congiuntamente 1000 attività.

La presente è una valutazione interna e si basa principalmente sulle informazioni fornite dagli oltre 70 responsabili di progetto dei Cantoni, nonché dai membri dei gruppi di gestione strategica e di accompagnamento, istituiti ad hoc o coinvolti dai Cantoni. I risultati del sondaggio mettono in evidenza la prospettiva dei team di direzione dei progetti, composti da autorità e da rappresentanti della società civile. Questo approccio alla gestione di progetti è una novità per la Svizzera. Non solo: è la prima volta che si sono organizzate attività nell'ambito della politica in favore delle persone disabili su scala nazionale con la partecipazione di tutti i Cantoni.

«Le Giornate d'azione ci hanno spinti a superare i nostri limiti e ci hanno spronato a sviluppare misure inclusive concrete e a lungo termine». Quest'affermazione testimonia in maniera emblematica quali insegnamenti sono stati tratti dalle Giornate d'azione e illustra come i responsabili dei progetti e i team coinvolti abbiano preso sul serio l'iniziativa, impegnandosi e facendone un tema «proprio».

Nel complesso, le Giornate d'azione sono state repute un grande successo. Sebbene i team di direzione dei progetti abbiano investito notevoli risorse umane e finanziarie durante il periodo di preparazione (durato circa un anno) e durante le Giornate d'azione stesse e nonostante in alcuni casi siano stati messi alla prova fino ai limiti delle loro capacità, tutti i partecipanti al sondaggio si sono espressi a favore di un'ulteriore edizione delle Giornate d'azione. Queste dovrebbero tuttavia avere una durata più breve (due settimane invece di un mese) e idealmente svolgersi ogni due o tre anni. Dal sondaggio è emerso inoltre l'auspicio di un coordinamento nazionale (direzione generale del progetto) e di un approccio congiunto da parte di Confederazione e Cantoni.

Il potenziale di miglioramento individuato dai partecipanti al sondaggio riguarda soprattutto le attività mediatiche e di pubbliche relazioni. Un tema concreto che, secondo il sondaggio, si presterebbe particolarmente come filo conduttore per un'eventuale ulteriore edizione delle Giornate d'azione nazionali per i diritti delle persone con disabilità è quello del «lavoro».

Le reti di contatti nate nei Cantoni grazie alle Giornate d'azione rappresentano un grande potenziale per la futura collaborazione (partecipativa) tra le autorità e la società civile.

Oltre a questa valutazione a livello nazionale, sono state condotte ulteriori valutazioni a livello cantonale delle Giornate d'azione, che non saranno tuttavia oggetto di approfondimento in questa sede.

## 1. Ausgangslage und Ziel

Anlass für den Aktionsmonat vom 15. Mai bis zum 15. Juni 2024 war das 20-jährige Bestehen des Behindertengleichstellungsgesetzes in der Schweiz sowie das 10-Jahre-Jubiläum der UNO-Behindertenrechtskonvention. Das Projekt wurde vom Eidgenössischen Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen EBGB und der Konferenz der kantonalen Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren SODK lanciert und unterstützt. Die kantonalen Behörden kamen gesamthaft für die Organisation der Veranstaltungen in ihrem Kanton bzw. in ihren Kantonen auf. Die Aktionspartner waren zahlreich: Nebst kantonalen und kommunalen Behörden waren dies die lokale Wirtschaft, Kulturinstitutionen, Vereine, Hochschulen, Kirchen, Behindertenorganisationen und -institutionen. Landesweit wurden rund 1000 Aktionen organisiert und durchgeführt.

Das Ziel der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte 2024 war es, die Umsetzung der Behindertenpolitik 2023-2026 bzw. der UNO-BRK in der Schweiz voranzutreiben, dabei die breite Öffentlichkeit für die konkreten Anliegen von Menschen mit Behinderungen zu sensibilisieren, die Behindertengleichstellung in allen Lebensbereichen zu fördern und ein klares Zeichen zu setzen für die aktive Teilhabe von Menschen mit Behinderungen.

Die Partizipation stand im Zentrum der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte. So stellten die Projektpartner/innen in den Kantonen im gesamten Projektverlauf folgende Qualitätskriterien sicher:

Jede Aktion hat einen direkten Bezug zur UNO-BRK.

Menschen mit Behinderungen werden bei den Aktionen einbezogen. Idealerweise bei der Planung, Organisation und Umsetzung.

Die Aktionen sind für möglichst alle Gruppen von Menschen mit Behinderungen zugänglich.

## 2. Zum Projekt

Das Kantonale Sozialamt Kanton Zürich (KSA) und die Behindertenkonferenz Kanton Zürich (BKZ) setzten im Herbst 2022 zum ersten Mal mit «Aktionstagen» gezielte Impulse, um die Umsetzung der UNO-BRK im Kanton zu fördern. Im Rahmen der «Aktionstage Behindertenrechte» (Zukunft Inklusion – Aktionstage Behindertenrechte) vom 27. August bis 10. September 2022 wurde das Thema mit über 100 Aktionen in die Gemeinden des Kantons Zürich, in die Medien und somit in die Gesellschaft getragen. Das Projekt wurde vom Eidgenössischen Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen (EBGB) finanziell unterstützt.

Die Aktionstage im Kanton Zürich von 2022 wurden schweizweit mit grosser Aufmerksamkeit verfolgt. Eine verwaltungsinterne Umfrage unter den Mitgliedern der Fachkonferenz der kantonalen Beauftragten für Behindertenfragen (FBBF) und im Netzwerk der Fachstellen Gleichstellung Menschen mit Behinderungen (FGMB) kam im Frühling 2022 zum Schluss, dass rund 40% der befragten Stellen einen «grossen Mehrwert von schweizweiten Aktionstagen zum Jubiläum der BRK 2024» sahen. Zwei Drittel der befragten Stellen zeigten sich zudem interessiert, im Jahr 2024 an solchen landesweiten Aktionstagen teilzunehmen. Eine weitere Umfrage der SODK im Oktober 2022 bestätigte schliesslich diesen eindeutigen Befund.

Ende 2022 beschlossen die SODK, das EBGB und der Kanton Zürich für das Jahr 2024 die Planung von Nationalen Aktionstagen an die Hand zu nehmen. Die Projektskizze der SODK definierte den groben Zeitplan des Projekts, die Dauer der Aktionstage (rund einen Monat), die hauptsächlich involvierten Zielgruppen und die Projektziele. Das EBGB übernahm die Gesamtprojektleitung zu den Nationalen Aktionstage Behindertenrechte 2024.

Die Nationalen Aktionstage Behindertenpolitik wurden in den Massnahmenkatalog der Behindertenpolitik 2023-2026 aufgenommen. Die Aktionstage wurden zu einem von sieben Projekten des Schwerpunktprogramms «Partizipation». Insgesamt zählt die Behindertenpolitik des Bundes vier dieser übergreifenden Schwerpunktprogramme. Nebst demjenigen zur «Partizipation» sind dies die drei weiteren: «Arbeit», «Wohnen» und «Dienstleistungen».

Im Frühling 2023 schloss die SODK mit jedem Kanton sowie mit dem EBGB eine Zusammenarbeitsvereinbarung. Darin wurden die Rechte und Pflichten der jeweiligen Partnerstellen definiert. Das EBGB stellte für die Organisation der Aktionstage eine Projektgruppe mit je einer Kontaktperson aus jedem Kanton sowie einer Vertretung aus der SODK zusammen. Diese Projektgruppe war für die operationellen Belange zuständig und traf sich ab Frühjahr 2023 bis zum Ende der Aktionstage im Frühsommer 2024 monatlich online sowie auch anlässlich von praktischen Kurstagen zu Sitzungen vor Ort. Nebst dieser Projektgruppe wurde auch ein strategisches Begleitorgan, die Kerngruppe, gebildet. Diese bestand aus den Partnern EBGB, SODK, den Kantonen Basel-Stadt und Zürich, sowie Vertretungen der Zivilgesellschaft (Reporter:innen ohne Barrieren; Behindertenforum Basel, Pro Infirmis). Diese Kerngruppe traf sich ebenfalls monatlich bis und mit Juni 2024.

Zu den wichtigsten Instrumenten des Projektes gehörte der Aufbau der Nationalen Webseite «Zukunft Inklusion». Hierzu wurde die kantonale Webseite, welche der Kanton ZH für die Aktionstage 2022 entwickelt hatte, auf die nationale Ebene skaliert. Der Kanton ZH stellte seine Webseite samt Corporate Design und Logo für alle beteiligten Kantone zur Verfügung. Zudem unterstützte er das EBGB, die SODK sowie die anderen Kantone über die Zurverfügungstellung von Factsheets, Kursinhalten und best practices für die Vorbereitung und Umsetzung des Gesamtprojekts.

Die Webplattform «Zukunft Inklusion» erlaubte es allen involvierten Projektpartnerinnen und Projektpartnern, die Aktivitäten in den Kantonen zu organisieren und zu bewerben (Agenda, Newsletter), zu visualisieren (Fotos, Kurzbeschreibung), die Vielfalt der Projekte nach aussen zu tragen (Öffentlichkeitsarbeit, Medienrückblick, Einbindung von Social Media) und somit das Projekt zu einer schweizweiten Kampagne anwachsen zu lassen. Die Realisierung der Webplattform wurde mit den gleichen Dienstleistern vorangetrieben, die bereits die Webplattform für den Kanton Zürich 2022 erstellt hatten.

Im Herbst 2023 wurde eine zuerst drei-, dann viersprachige Staging-Umgebung der Webseite Zukunft Inklusion aufgeschaltet. Ab 2024 gingen laufend die kantonalen Webseiten online, je mit der Programmübersicht zum kommenden Aktionsmonat. Die kantonalen Webseiten wurden von den Projektleitungsteams in den Kantonen gepflegt.

Zur Eröffnung der Aktionstage am 15. Mai 2024 fand ein festlicher Anlass in Zürich Leutschenbach statt. In jedem Kanton folgen einen Monat lang die Aktionstage mit den vielfältigsten Aktivitäten und öffentlichen Angeboten. Am 15. Juni 2024 wurden die Aktionstage mit einer feierlichen Abschlussveranstaltung in Genf unter Teilnahme von Bundesrätin Elisabeth Baume-Schneider und Vertretungen aller involvierten Projektleitungsteams aus den Kantonen abgeschlossen.

### **3. Umfrage bei den Projektpartnerinnen und Projektpartnern**

Im Juni 2024 stellte das EBGB den Kantonen bzw. den Projektpartnerinnen und Projektpartnern in den Kantonen eine Vorlage für die kantonsinternen Umfragen zu den Aktionstagen zur Verfügung. Diese Umfrage diente den Kantonen für die Beurteilung der Projektführung auf kantonaler Ebene. Die Resultate aus jenen Umfragen liegen der Gesamtprojektleitung nicht vor und werden in diesem Bericht auch nicht weiter untersucht.

Im Juli 2024 startete das EBGB eine unter den Projektpartnerinnen und Projektpartnern in den Kantonen sowie bei weiteren Stakeholdern im Bereich der nationalen und kantonalen Behindertengleichstellung bzw. der Behindertenpolitik.

## Zielgruppe der Umfrage

An der Umfrage nahmen 73 Personen aus allen Sprachregionen der Schweiz teil. In der deutschsprachigen Schweiz ordneten sich die Personen, welche an der Umfrage teilnahmen, vor allem den Projektleitungsteams zu, gefolgt von den Mitgliedern von Begleit- oder Steuerungsgruppe sowie den Gästen bzw. Besuchern von Aktionen.

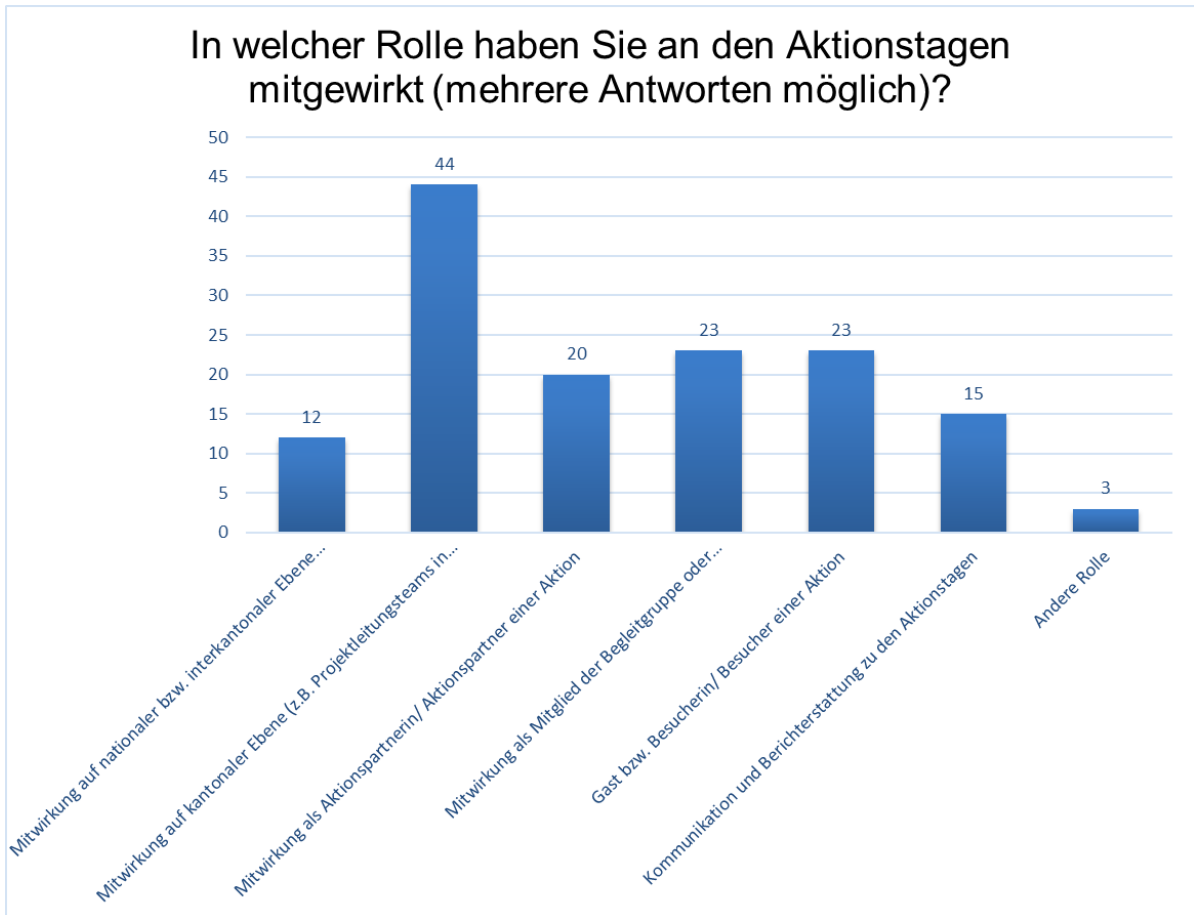


Abbildung 1: In welcher Rolle an den Aktionstagen mitgewirkt (deutschsprachige Schweiz)

In der französischsprachigen Schweiz zeigte sich ein ähnliches Bild. Im Tessin füllten zwei Vertreterinnen und Vertreter von Projektleitungsteams die Umfrage aus. Die allermeisten Personen, die die Umfrage ausfüllten (N=73), standen somit unmittelbar mit den Aktionstagen in Verbindung. Dies erlaubt es, den Antworten ein besonderes Gewicht zu geben.

Die zentralen Ergebnisse aus dieser Umfrage unter den Projektleitungsteams und den Begleitgruppen in den Kantonen decken sich vom Trend und vom Inhalt her mit einer subsidiären Umfrage des EBGB, welche an einen weiteren Personenkreis ging (Kontrollgruppe). Hierbei wurden Adressaten angeschrieben, welche über die Webseiten der beiden Dachorganisationen der Behindertenpolitik, Inclusion Handicap und AGILE.CH eruiert werden konnten (als Mitglieder oder als Solidarmitglieder aufgeführt) sowie Adressaten, welche aufgrund ihrer Funktion in der Interdepartementalen Arbeitsgruppe Behindertenpolitik des Bundes (IDAG BePo) ausgewählt wurden. Zudem wurden die Staatskanzleien aller Kantone angeschrieben. Insgesamt nahmen 45 Personen aus dieser Kontrollgruppe an der erweiterten Umfrage teil (38 auf Deutsch; 7 auf Französisch; 0 auf Italienisch).



## Gesamtbeurteilung des Projekts ist positiv

In den drei Sprachräumen der Schweiz wurden die Aktionstage allesamt von der überwiegenden Mehrheit der befragten Projektleitungsteams (N= 73) als ein Erfolg im jeweiligen Kanton bzw. in den jeweiligen Kantonen gewertet.

Lediglich 5 von 73 Personen waren der Auffassung, dass die Nationalen Aktionstage in ihrem Kanton bzw. in ihren Kantonen kein Erfolg gewesen sei. Dabei zeigten sich die französischsprachigen Kantone (4) kritischer in der Eigenbeurteilung als die deutsch- (1) und die italienischsprachige (0) Schweiz.

In der Beurteilung auf nationaler Ebene fanden 64 von 73 Personen, es sei ein Erfolg gewesen. 8 Personen (4 aus der deutschsprachigen Schweiz und 4 aus der französischsprachigen Schweiz) sahen keinen Erfolg und 1 Person übersprang die Frage.

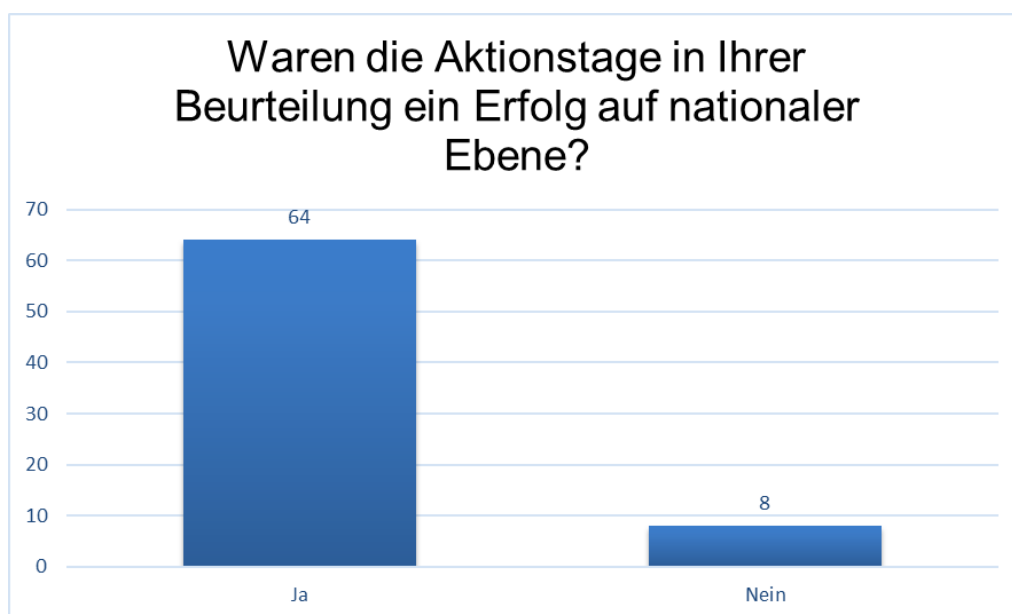


Abbildung 2: Waren die Aktionstage in Ihrer Beurteilung ein Erfolg auf nationaler Ebene?

Die Themen der Veranstaltungen an den Aktionstagen konnten den einzelnen Themenfeldern in der UNO-BRK zugeordnet werden. Insgesamt waren 28 Themen zu verorten.

An den Nationalen Aktionstagen 2024 standen aus Sicht der deutschsprachigen Kantone vor allem die Themen «Teilhabe am kulturellen Leben sowie an Erholung, Freizeit und Sport», eng gefolgt von «Bewusstseinsbildung» und «Zugänglichkeit» im Vordergrund. Relativ hohe Werte erzielten auch die Themen «Unabhängige Lebensführung», «persönliche Mobilität», «Arbeit und Beschäftigung» sowie «Teilhabe am politischen und öffentlichen Leben».

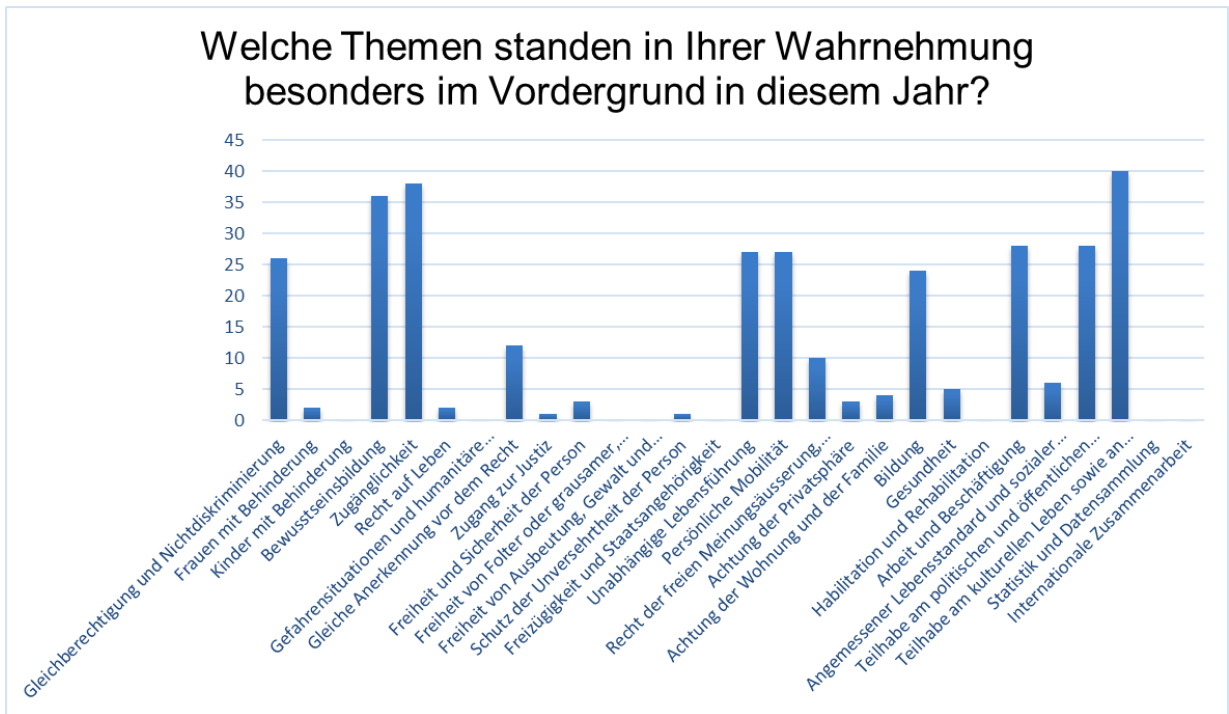


Abbildung 3: Themen im Vordergrund aus Sicht der deutschsprachigen Schweiz

Aus Sicht der französischsprachigen Schweiz waren es etwas andere Themen, die im Vordergrund standen. Es waren eher die «Bewusstseinsbildung», die «Zugänglichkeit», die «Unabhängige Lebensführung», die «Teilhabe am politischen und öffentlichen Leben» und die «Teilhabe am kulturellen Leben sowie an Erholung, Freizeit und Sport».

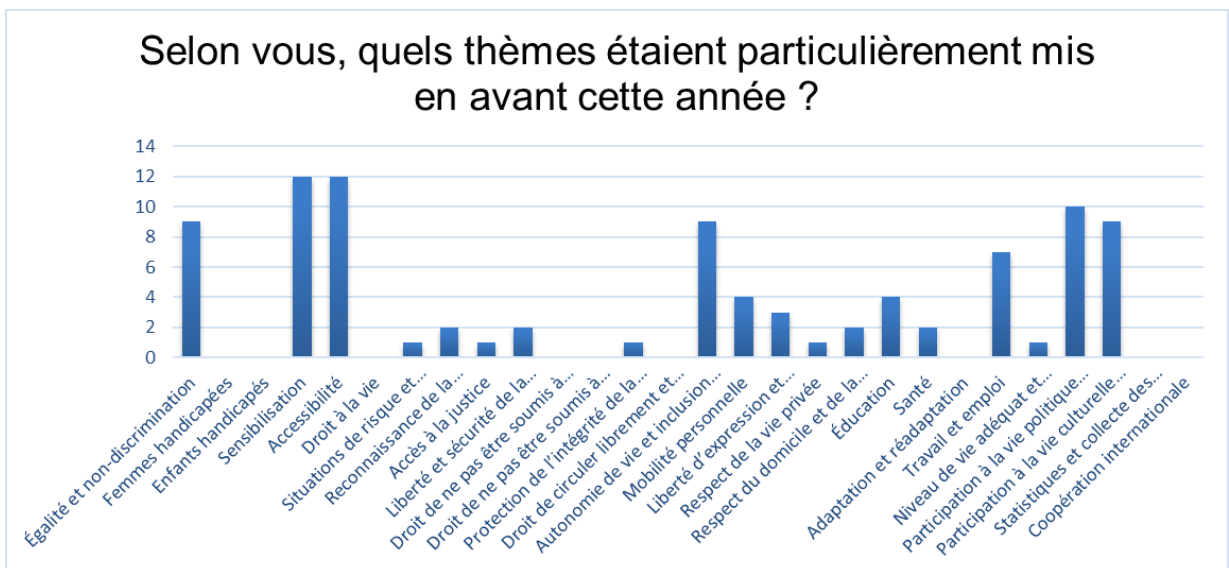


Abbildung 4: Themen im Vordergrund aus Sicht der französischsprachigen Schweiz

In der italienischsprachigen Schweiz waren es die drei Themen «Zugänglichkeit», «Arbeit und Beschäftigung» sowie «Teilhabe am politischen und öffentlichen Leben».

## Partizipative Zusammenarbeit: Teilweise neue Wege

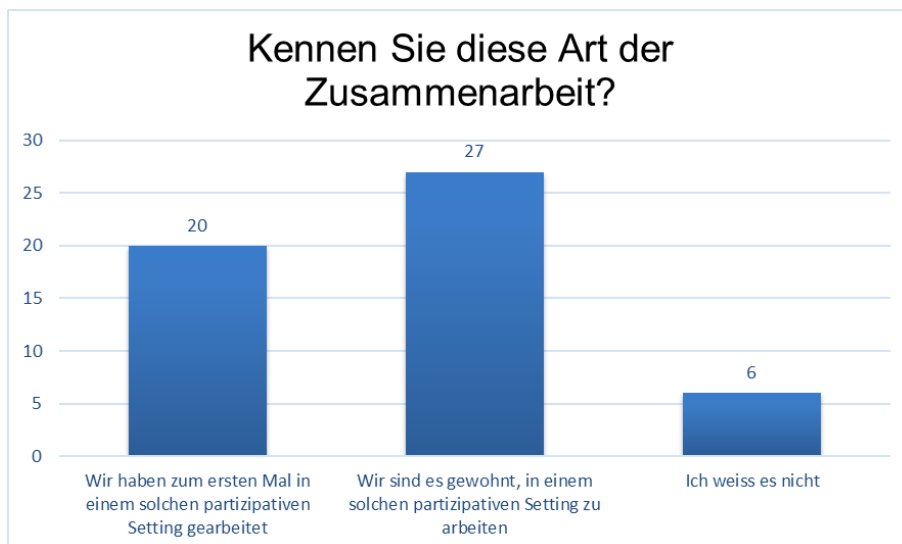


Abbildung 5: Partizipative Zusammenarbeit aus Sicht der deutschsprachigen Schweiz

Die Partizipation stand im Zentrum der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte. Entsprechend wurde nachgefragt, ob eine solche «partizipative Arbeitsweise» bereits erprobt worden sei zwischen Behörden und der Zivilgesellschaft. Die Frage lautete: «Die Aktionen wurden in allen Kantonen unter Mitwirkung von Behörden und Menschen mit Behinderungen und ihren Organisationen geplant und durchgeführt. Kennen Sie diese Art der Zusammenarbeit?» Darauf antworteten in der deutschsprachigen Schweiz 27 Personen, dass sie es gewohnt seien, in einem solchen partizipativen Setting zu arbeiten. 20 Personen bekundeten, es sei das erste Mal. 6 Personen antworteten mit «ich weiss es nicht».

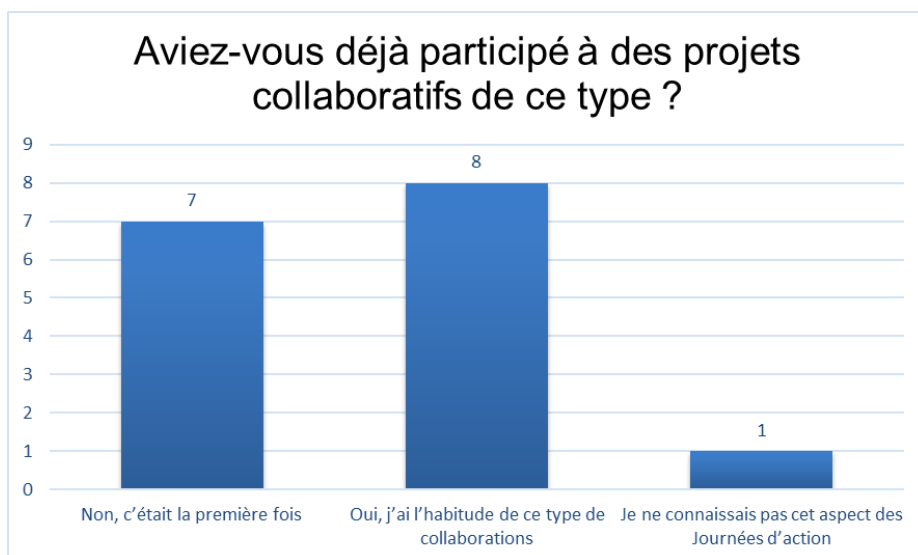


Abbildung 6: Partizipative Zusammenarbeit aus der Sicht der französischsprachigen Schweiz

In der französischsprachigen Schweiz zeigten sich vergleichsweise ähnliche Aussagen, im Tessin gab es je eine Stimme für «wir sind es gewohnt, in einem solchen Setting zu arbeiten» und «ich weiss es nicht».

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer an der Umfrage wurden gefragt, ob sie den partizipativen Ansatz als *Bereicherung* («profitiert von neuen Netzwerken, neuen Kontakten, neuen Methoden, neuen Erkenntnissen» - in der Abb. unten = 1) oder als *Herausforderung* («äusserst herausfordernd, keine Netzwerke, keine Kontakte, kein Erfahrungshintergrund, keine Anleitung» - in Abb. unten = 2) empfanden.

In der folgenden Abbildung steht die Säule 1 für «Bereicherung», die Säule 2 für « Herausforderung» und die Säule 3 für « ich weiss es nicht». Gesamtschweizerisch sahen 53 Personen die Aktionstage als eine *Bereicherung* an, 9 als eine *Herausforderung* und 8 wollten/konnten *keine Aussage* dazu machen.

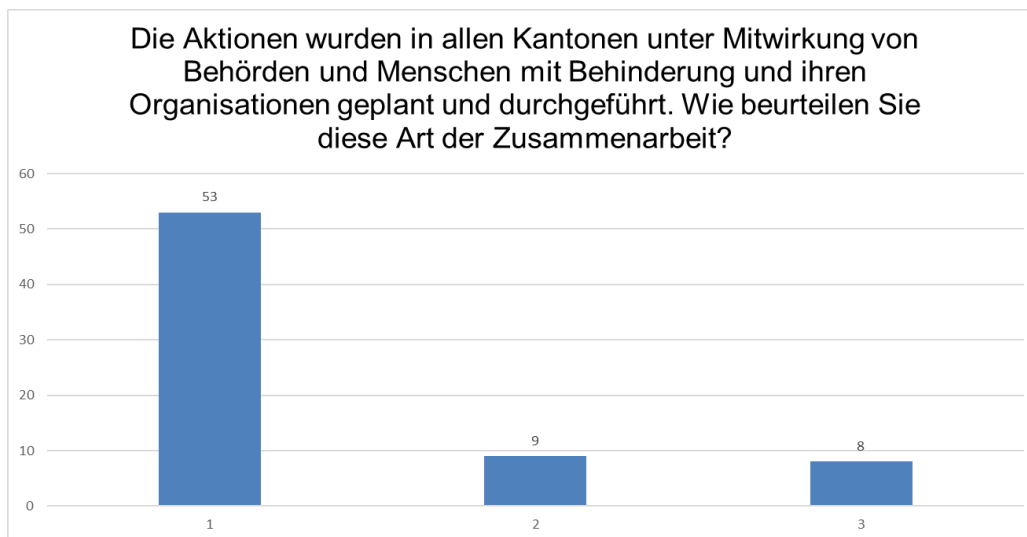


Abbildung 7: Partizipativer Ansatz als Bereicherung oder als Herausforderung? Gesamte Schweiz

In der deutschsprachigen Schweiz sprachen sich eine deutliche Mehrheit (43), in der französischsprachigen Schweiz 9 Personen und im Tessin 1 Person dafür aus, dass es eine *Bereicherung* war. Andersherum formuliert, fanden in der deutschsprachigen Schweiz 4 Personen, in der französischsprachigen Schweiz 5 Personen, im Tessin niemand, dass es eine *Herausforderung* gewesen sei. Insgesamt 8 Personen konnten oder wollten keine Antwort auf die Frage geben.

Die Umfrage gab die Gelegenheit, die Zusammenarbeit während den Aktionstagen mit eigenen Worten beurteilen. Zahlreiche Personen nutzten diese Möglichkeit. Das Spektrum der (anonymisierten) Bemerkungen zeigt auf, wie die Aktionstage erlebt wurden:

Sowohl aus Sicht der Zivilgesellschaft wie der Behörden wurde der Mehrwert der Aktionstage darin gesehen, dass damit ein «*Zusammenwachsen mit bisher unbekanntem Partnern entstand, [...] durch Beteiligung und Interesse standen auf verschiedensten Ebenen und Hierarchie-Stufen Menschen mit und ohne Behinderung miteinander in Kontakt.*» Eine Person schrieb, die «*Einrichtung einer inklusiven Arbeitsgruppe war sehr positiv.*» Weiter meinte jemand: «*Das enorme Engagement aller Beteiligten war sehr ermutigend.*» Die gute Zusammenarbeit habe auf «*Ebene Aktionen stattgefunden, weniger auf Ebene kantonaler Koordination.*» Jemand schrieb: «*Autorités fédérales très impliquées*». Und jemand anderes: «*Personnes handicapées très impliquées dans notre canton, dans les autres cantons également il me semble. Ce qui est très positif et encourageant*». Eine andere Person hob die Rolle der Begleitgruppen hervor: «*Wir haben bisher und werden auch zukünftig mit partizipativen Begleitgruppen gearbeitet. Die Zusammenarbeit bei den Aktionstagen war jedoch weitreichender.*» Die Aktionstage halfen insbesondere, dass die bestehenden Netzwerke – dort, wo sie bereits aufgebaut worden waren – «*aktiv bearbeitet*» wurden. So folgerte eine andere Person: «*Es ist wichtig, den Austausch unter den Netzwerken, der durch die Aktionstage in Fahrt gekommen ist, am Leben zu erhalten.*» Insgesamt wurde das «*gegenseitige Verständnis [...] gefördert*». Mehrere Stimmen sprachen sich dafür aus, die Zusammenarbeit müsse in Zukunft «*[...] in jedem Fall noch weiterentwickelt und gestärkt werden.*»

## Verbesserung der Zusammenarbeit von Behörden und Organisationen

Als Verbesserungsvorschläge brachten die Umfrage folgende Punkte ein:

1. **Menschen mit Behinderungen sollten für Ihre Expertise einen Lohn erhalten** («Für die Expertenmeinung darf auch Lohn gezahlt werden (also ausserhalb der Aktionstage)»). Weiter « [...] pour les [personnes en situation de handicap] en les considérant comme experts et en les rémunérant pour leur expertise ».
2. **Mehr Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen** sollten besser eingebunden werden und somit sichtbarer werden.
3. Die **Behörden sollten mehr finanzielle und personelle Unterstützung bieten**. Oftmals seien der Aufwand sehr gross und die Kosten sehr hoch gewesen und die Aktionen nur «Dank freiwilliger Einsätze» realisiert worden. «Ob wir dies in Zukunft unter den gleichen Voraussetzungen durchführen können, ist alles andere als sicher». « Peu de participation du Canton, hormis l'organisation de séances du comité de pilotage ».
4. Die **Behörden sollten auch organisatorisch mehr Unterstützung bieten**: «Zusammenarbeit bedeutet: Aufgabedefinition, Aufgabenteilung, Dialog auf Augenhöhe - keine Abdelegation an ehrenamtlich Tätige».
5. **Mehr Sinn für Pragmatismus und die Kompromissfindung auf beiden Seiten**, sowohl bei Behörden wie bei der Zivilgesellschaft, seien unabdingbar: «Auch die Behörden bestehen aus Menschen (mit oder ohne Behinderung). Die gute Zusammenarbeit mit den Behörden hängt von diesen Menschen ab». Weiter: «Es braucht den Willen, pragmatische Lösungen zu suchen und den Mut, auch mal das politische 'Protokoll' zu umgehen. Auch müssen die unterschiedlichen Sichtweisen von Verwaltung und Interessenvertretung gegenseitig anerkannt werden». Jemand meinte «die erlebten Behörden habe ich unterschiedlich weit in partizipativer Ebene empfunden».
6. Die **Behörden sollten den partizipativen Einbezug stärker verinnerlichen**: «Die Kooperationen sind ausgesprochen wertvoll. Es bedingt jedoch viel Arbeit und ist keineswegs eine Selbstverständlichkeit. Der Einbezug von MmB und die notwendigen Zugänge müssen immer wieder eingefordert werden. Partizipative Formen sind zwar erwünscht, jedoch häufig nicht verinnerlicht. [...] Die Konsequenz; positive Veränderungen zeichnen sich nur langsam ab und die Community hinterfragt die Sinnhaftigkeit solcher Projekte. Für wen sind die Aktionstage wirklich?!». Eine Person sprach die Rolle der Gemeinden an. Diese müssten stärker einbezogen und sensibilisiert werden für das Projekt: « Difficulté de faire venir des personnes qui ne sont pas concernées par le handicap. Mise en place d'un groupe de travail inclusif positif. Implication du canton était fort, mais par contre pas des communes ». Im Gegenzug rühmte eine Person in der Westschweiz « Collaboration importante entre Ville et Canton ».
7. Die **Organisationen bzw. die Menschen mit Behinderungen sollten in ihrer Teilhabe gestärkt werden**: «Menschen mit Behinderung müssen auch lernen, für sich selbst einzustehen, dies ist ein Prozess, da sie bis anhin nie selbst direkt zu Wort gekommen sind».
8. Die **Zivilgesellschaft (Organisationen, Menschen mit Behinderungen, Wirtschaft) sollte stärker einbezogen werden**: «Aus meiner Sicht haben bei Weitem nicht alle zugewandten Institutionen und Vereine ordnungsgemäss mitgewirkt». Weiter: «Es war zum Teil schwierig, Vereine und Unternehmen sowie Menschen mit Behinderungen für die Durchführung einer Aktion miteinander zu verbinden».
9. Die **Behörden sollten auch in Zukunft den Lead für die Aktionstage haben und es brauche auch weiterhin einen nationalen Lead**: «Die Hauptverantwortung für die Durchführung von Aktionstagen auf kantonaler und nationaler Ebene muss auch zukünftig zwingend bei der Verwaltung liegen. Entsprechend braucht es auch staatliche Gelder für die Umsetzung. Die Kooperation mit NGOs soll weiterhin vorausgesetzt und vertieft werden. Ebenfalls erachten wir einen nationalen Lead als notwendig.»
10. Ausserdem brauche es «viel **mehr Vorlaufzeit** zur Vorbereitung und **koordinierte Pressearbeit**».

## Einbezug von Menschen mit Behinderungen in allen Projektphasen gelungen

Die Umfrage zeigte auf, in welchen *Phasen der Projektabwicklung* Menschen mit Behinderungen und ihre Organisationen einbezogen wurden. Die Antworten verdeutlichten, dass der Einbezug bereits in der Planungsphase stark einsetzte mit der Bildung von inklusiven Begleit- und Steuerungsgruppen, inklusiven Arbeitsgruppen, mit dem Einbezug von Selbstvertreterinnen und Selbstvertretern, mit der Mandatierung von inklusiven Projektleitungsteams und schliesslich in der konkreten Umsetzungsphase zusammen mit Menschen mit Behinderungen und ihren Organisationen ihren Höhepunkt hatte.

Die Qualität bzw. die Intensität der Zusammenarbeit in jeder der Projektphasen von der Planung bis zur Umsetzung war von Kanton zu Kanton unterschiedlich. Eine Person übte diesbezüglich Selbstkritik: *«Der Einbezug fand vor allem bei der Durchführung statt. Der Einbezug bei der Planung war unter den gegebenen Voraussetzungen leider eher oberflächlich. Gerne hätten wir dies besser gemacht, jedoch aufgrund der Kurzfristigkeit und des erhöhten Begleitaufwands war dies nicht machbar»*. Jemand kommentierte ähnlich: *«Im strategischen und operativen Team war ein [Mensch mit Behinderungen] MmB vertreten. Dieser Anteil muss zwingend erhöht werden. In der Projektgruppe waren MmB vertreten. In der Umsetzung waren MmB im Einsatz (z.B. Grusswort). Es wurde darauf geachtet, dass Aktionen mit MmB umgesetzt werden bzw. die Aktionsentwicklung durch MmB beraten wird. Referent\_innen an Anlässen waren, wenn immer möglich, MmB»*.

Eine andere Person schrieb: *«Wir haben ein [Organisationskomitee] OK als Steuerungsgruppe im Kanton gebildet, bestehend aus Personen mit und ohne Behinderung. Die OK-Mitglieder mit Behinderung waren die engagiertesten und haben Aktionen organisiert, an Podiumsgesprächen teilgenommen und moderiert»*. Eine Person aus einem anderen Kanton schrieb: *«Mitwirkung im Steuerungsausschuss (strategisch), Lancierung eines Fachbeirats bestehend aus Menschen mit Behinderungen zur Beratung der Aktionspartner, Evaluation der Aktionen anhand der Qualitätskriterien»*. Jemand meinte schlicht: *«Betroffene waren in der Projektleitung und Begleitgruppe vertreten»*. Oder auch: *«Bei der Durchführung war es Pflicht der Aktionspartner, [Menschen mit Behinderungen] MmB einzubeziehen, was eigentlich immer selbstverständlich war, da die Aktionspartner bei diesen Themen eh schon Bezug hatten oder sensibilisiert waren. Es kam vereinzelt vor, dass eine Organisation zu Beginn keinen MmB 'zur Verfügung' hatte, dann aber sehr gerne, sich jemanden von uns empfehlen liess oder selber in ihrem Umfeld einen MmB 'suchte'»*.

Sowohl die Kantonsvertretungen wie auch die zivilgesellschaftlichen Organisationen versprechen sich von den Aktionstagen im Hinblick auf die engere Zusammenarbeit einen positiven Effekt. Dies belegen unter anderem folgende Zitate: *«Im Kanton [XY] wurden die Behindertenorganisationen [XY] zum ersten Mal vom Kanton gewollt als Haupt[ea]der eingesetzt, diese Entwicklung bleibt hoffentlich nachhaltig und könnte noch ausgebaut werden»*. Eine Person differenzierte den Mitwirkungsgrad nach Kantonen, wo ein vertiefter Einblick zustande kommen konnte: Im Kanton A und B *«Klar und deutlich der Lead bei Personen die Behinderungssituationen erleben»*. Im Kanton C: *«Mitwirkung war teilweise gegeben»* und im Kanton D *«bin ich gerade unsicher»*.

Um die Partizipation in den verschiedenen Phasen des Projektes umzusetzen waren für die Kantone Gremien wie Behindertenräte oder Behindertenkonferenzen sehr wichtig. Teilweise wurden für die Aktionstage neue Strukturen geschaffen, um die Gesuche für die Aktionen zu beurteilen bzw. zu genehmigen: *«Fachbeirat mit [Menschen mit Behinderungen] MmB zur Beurteilung der Aktionen (Auswahl und Evaluation)»*. Oder in die gleiche Richtung: *«Es gab einen Fachbeirat, bestehend aus Menschen mit Behinderungen, der die Eingaben prüfte und bei allen Veranstaltungen dabei war und nach aussen das Sprachrohr war und sehr präsent über all die Aktionstage»*. Weiter: *«Consultation et participation importante des personnes handicapées en amont de chaque projet (ex : membres du jury communication de notre campagne de sensibilisation), pendant les différentes actions et après. Les personnes handicapées ont fait valoir leur point de vue et ont mis à profit leurs compétences en plus de leur expertise. Elles étaient force de proposition et constructives dans les différents échanges »*. Und auch: *« Par le biais de la commission pour l'inclusion des personnes handicapées »*.

In Kantonen, wo es keine Behindertenkonferenzen gab, war die Arbeit umständlicher. Der direkte Einbezug von Menschen mit Behinderungen musste zuerst über die Kontaktnahme mit den Behindertenorganisationen etabliert werden: «*Le persone con disabilità sono state coinvolte per il tramite delle organizzazioni con le quali collaboriamo abitualmente. Non esiste in X una conferenza delle persone con disabilità*». Ähnlich : «*Les organisations ont été contactées pour connaître leur intérêt. Certaines associations ont envoyé du monde qui pouvait être en situation de handicap ou non* ».

Für gewisse zivilgesellschaftliche Kreise war der Einbezug gut, aber noch nicht genügend: «*Bei uns auf kantonaler Ebene aus meiner Sicht noch zu wenig. In den Aktionen aber mehrheitlich schon.*» Oder: «*Einbezug: Das würde ich das nächste Mal sicher akzentuieren wollen*».

### **Auf hindernisfreien Zugang und einfache Sprache wurde am meisten geachtet**

Die Antworten auf diese Frage dürften angesichts der rund 1'000 Aktionen, die landesweit durchgeführt wurden, nicht wirklich repräsentativ sein, aber immerhin einen Trend aufzeigen. Wichtig für das Verständnis des Resultats ist auch, dass nur eine Antwort und nicht Mehrfachantworten gegeben werden konnten. Somit musste man sich entscheiden für eine Art von Zugänglichkeit, welche im Vordergrund stand.

Gemäss der Umfrageresultate wurde bei den Aktionstagen vor allem auf die Zugänglichkeit zu Räumen und Bauten gesetzt, erst in zweiter Linie auf die Zugänglichkeit der Sprache. In dieser Hinsicht war die Verwendung der einfachen Sprache gesamtschweizerisch gesehen deutlich wichtiger als der Einsatz der Gebärdensprachen.

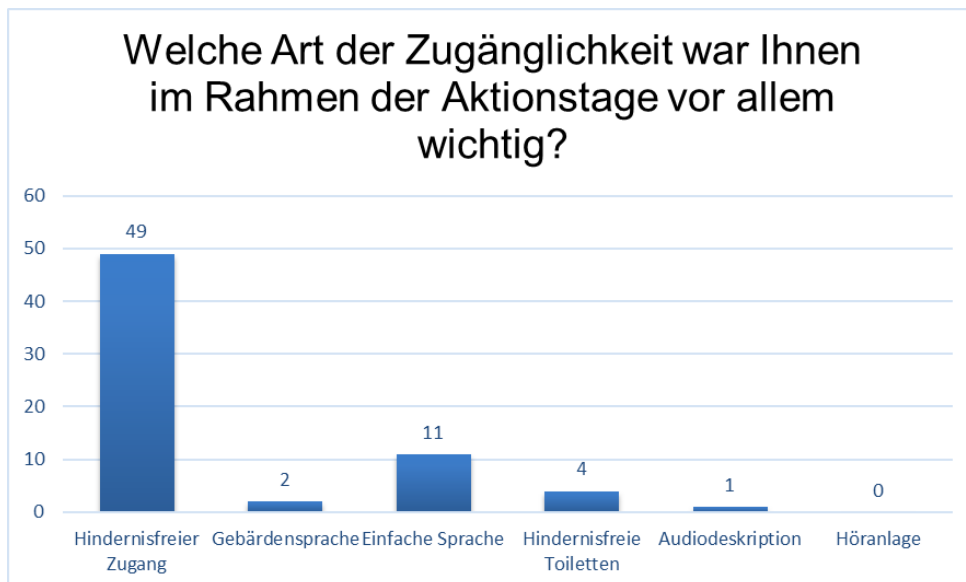


Abbildung 8: Welche Art der Zugänglichkeit war wichtig?

### **Die drei Qualitätskriterien wurden «sehr gut» bis «gut» eingehalten**

Die Kantone hatten den Auftrag, dafür zu sorgen, dass die drei Qualitätskriterien (Bezug UNO-BRK; Einbezug von Betroffenen bei Planung und Umsetzung; Zugänglichkeit der Aktionen) eingehalten wurden. Zum Teil wurden spezielle Steuerungsgremien und Begleitgruppen von und mit Menschen mit Behinderungen dafür gebildet. Bei der Frage «*Wie beurteilen Sie die Einhaltung der Qualitätskriterien?*» antworteten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf die Umfrage zumeist positiv.



Abbildung 9: Einhaltung der drei Qualitätskriterien

Die überwiegende Mehrheit aus allen drei Sprachregionen beurteilte die Einhaltung der drei Qualitätskriterien als «sehr gut» bis «gut».

Die Gesamtprojektleitung hatte drei Qualitätskriterien in den Vordergrund gestellt:

- Jede Aktion hat einen direkten Bezug zur UNO-BRK.
- Menschen mit Behinderungen werden bei den Aktionen einbezogen. Idealerweise bei der Planung, Organisation und Umsetzung.
- Die Aktionen sind für möglichst alle Gruppen von Menschen mit Behinderungen zugänglich.

Die Einhaltung dieser drei Qualitätskriterien erwies sich nicht immer als einfach, zumal die Projekt- und Aktionspartner unter Hochdruck zusammenarbeiteten. Eine Person schrieb : « *Des fois les liens avec la CDPH étaient quelque peu superficiels, dans la mesure où durant l'action l'article ou les articles de la CDPH n'étaient que peu contextualisés. Mais c'était un travail difficile à mettre en œuvre concrètement pour certaines organisations* ».

Besonders schwierig war, wie sich eine Projektleitung ausdrückte, der Einbezug von Menschen mit Behinderungen in der Planung : « *Il criterio più difficile da attuare e verificare è stato il coinvolgimento delle persone con disabilità nell'organizzazione. A volte le azioni erano fatte per le persone con disabilità, mostrando le attività delle persone con disabilità ma non organizzate effettivamente da loro* ».

So erwies sich der Einbezug während aller Phasen des Projektes für möglichst alle Behinderungsarten als sehr anforderungsreich : « *Selon les types de handicap, les étapes de planification et d'évaluation étaient plus difficiles à réaliser avec les personnes en situation de handicap* ».

Gewisse Projektleitungsteams setzten die Akzente pragmatisch. In den Worten einer Projektleitung: « *Ursprünglich war das Ziel, nur Aktionen zuzulassen, die alle Qualitätskriterien erfüllen. Sie umfassend (z.B. bei jedem Schritt der Durchführung) und vollständig (z.B. alle einzelnen Zugänglichkeitskriterien) einzuhalten, war leider nicht immer möglich* ». Eine andere Person schrieb: « *Wir haben [die drei Qualitätskriterien] um ein viertes Kriterium ergänzt: Die Aktion spricht die breite Bevölkerung oder eine spezifische Zielgruppe auf attraktive Weise an* ». Jemand meinte, dass die « *Aktionstage auch ein Lernfeld sein sollen* ». Und ein weiteres Votum war: « *Wenn die QMs zu 100% hätten eingehalten werden müssen, wären* ».



wohl nur eine Handvoll Aktionen zustande gekommen. [...] Durch eine Konzeptanpassung der Aktionstage könnte man die QMs stärken. Mehr Steuerung durch das Projektteam (kuratiertes Programm) = weniger Aktionismus». Eine Person meinte: «Unsere Projekt-Steuergruppe hat sehr genau auf die Einhaltung der Qualitätskriterien geachtet. Das haben unsere engagierten Aktionspartner aber teilweise als lästig und pingelig erlebt». Mehrere Personen sprachen sich in der Umfrage dafür aus, «einen gewissen Spielraum bei der Handhabung» der Qualitätskriterien zu haben bzw. bei einer nächsten Wiederholung der Aktionstage einen «flexiblen Umgang» zu haben. Aus Sicht der Organisationen von Menschen mit Behinderungen hingegen wurde betont, wie wichtig es sei, «dass Personen, die Behinderungssituationen erleben, die Q-Kriterien [Qualitätskriterien] einforderten».

Um die Qualitätskriterien zu erfüllen, brauchte es Diskussionen und inhaltliche Auseinandersetzungen. Man musste sich in den Projektleitungsteams einigen, was in der Situation oder zu dem Zeitpunkt prioritär war. Diese Aufgabe war rückblickend gesehen sehr anspruchsvoll. Entlastend hätte sicherlich gewirkt, weniger Zeitdruck bzw. mehr Vorbereitungszeit zu haben und eine ausreichende finanzielle Unterstützung (z.B. für die Finanzierung der Barrierefreiheit/ Zugänglichkeit).

### Zusammenarbeit mit Projektleitung im Kanton als «sehr gut» bis «gut» beurteilt

Die generelle Zusammenarbeit im bzw. mit dem Projektleitungsteam im Kanton wurde fast durchwegs als «sehr gut» bis «gut» gewertet – in der ganzen Schweiz (vgl. Abb. 10 unten). Nahezu deckungsgleich war die Antwort auf die erfahrene «Unterstützung» im bzw. durch das Projektleitungsteam.

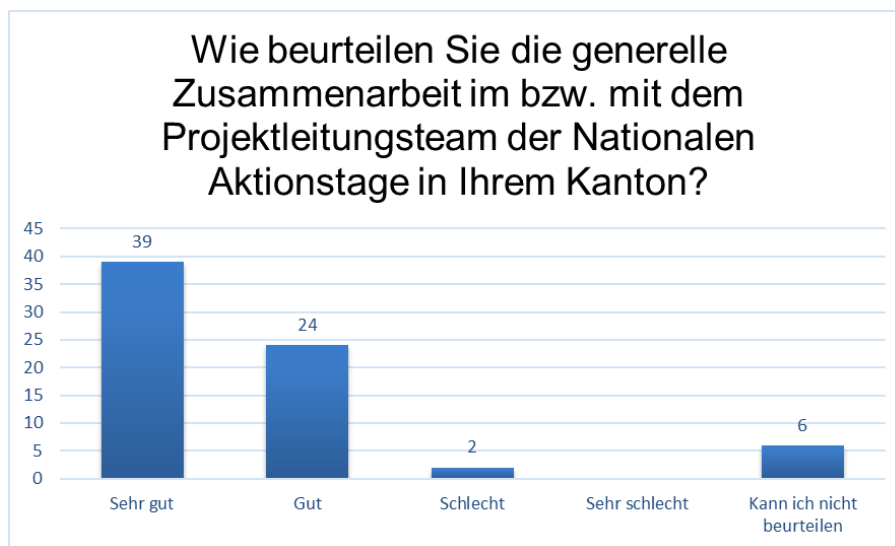


Abbildung 10: Beurteilung generelle Zusammenarbeit mit Projektleitung im Kanton

Die generelle Zusammenarbeit mit der Gesamtprojektleitung EBGB auf nationaler Ebene zeigte vergleichbare positive Rückmeldungen, allerdings konnten einige Personen diese Zusammenarbeit nicht beurteilen. Die analoge Frage zur erfahrenen Unterstützung durch die Gesamtprojektleitung ergab ähnliche Resultate.

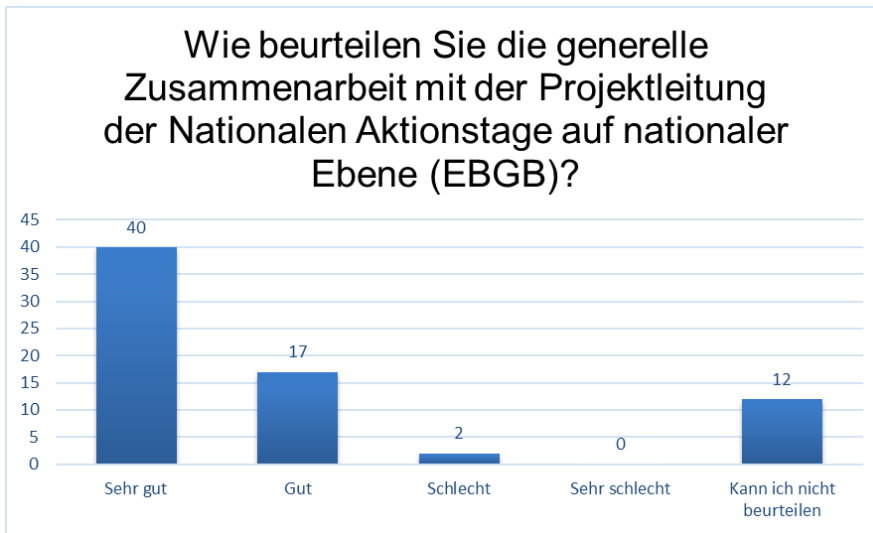


Abbildung 11: Beurteilung generelle Zusammenarbeit mit Gesamtprojektleitung (EBGB)

### Besonders hilfreich waren gemeinsame Informationsanlässe und Vorlagen

Die Gesamtprojektleitung (EBGB) wie auch die Projektleitungsteams in den Kantonen arbeiteten eng zusammen. Besonders geschätzt wurden die gemeinsamen Informationsanlässe (online und vor Ort) und die Zurverfügungstellung von Vorlagen und Faktenblättern zu bestimmten Themen. Ebenso wurde die Vernetzung unter den Projektleitungsteams geschätzt sowie die Vernetzung unter den Projektleitungsteams.



Abbildung 12: Was war hilfreich für die Umsetzung?

## Verbesserungsvorschläge zur Projektabwicklung: Was hat gefehlt?

Die Umfrageresultate sprechen klare Worte: Mehr Zeit, mehr finanzielle Mittel und überall ein konsequenter Einbezug von Menschen mit Behinderungen hätten auf jeder Stufe zu einer Optimierung der Situation geführt. Handkehrum wurde sehr Vieles durch die kurzen Wege und die wachsende Vernetzung unter den Projektleitungsteams aufgefangen.

Folgende Punkte müssten bei einer Wiederholung der Aktionstage besser berücksichtigt werden:

1. **Generell den selbstkritischen Blick bewahren:** *«Die grosse Euphorie über das Projekt hat teilweise den selbstkritischen Blick erschwert.»* Weiter: *«Es braucht mehr Vorlaufzeit, um ein solches Projekt national umzusetzen. Einiges wirkte hin und wieder etwas unkoordiniert. Auf nationaler Ebene waren zu wenig MmB involviert. Dadurch fehlte teilweise der kritische Blick».*
2. **Stärkere Einbindung der öffentlichen Hand und der staatsnahen Betriebe** (Bundesämter, kantonalen Ämter, Gemeinden, staatsnahe Stellen).
3. **Nationale Ebene: mehr mediale Präsenz, verstärkte Werbung:** *« Une plus grosse promotion de ces journées envers le grand public. J'ai le sentiment que seuls les partenaires et organisateurs savaient de quoi il s'agissait ».* Weiter : *« L'incitation à toucher au moins un nouveau public à sensibiliser aux droits des personnes handicapées. Ne serait-ce pas un nouveau critère à poser ? Cela nous permettrait de sortir de cet 'entre-soi' ».*
4. **Nationale Ebene: Traktandenlisten im Voraus, mehr Präsenzveranstaltungen** (*« peut-être 1 ou 2 séances en présentiel »*).
5. **Nationale Ebene: Stärkeres Engagement der Dachverbände der Behindertenorganisationen:** *«Die Unterstützung durch die gesamtschweizerischen Dachverbände war auf nationaler Ebene nicht spürbar.*
6. **Mehr (Vorlauf-)Zeit.**
7. **Mehr finanzielle Ressourcen, oder klare Vorgaben,** wie mehr finanzielle Mittel für ein solches Projekt gesammelt/gewonnen werden können: *«Tips zur Akquise».* Zudem wurden auch mehr Mittel vom Bund gefordert: *«Un piccolo sostegno finanziario da parte della confederazione sarebbe stato utile».* Weiter wäre auch *«ein konkretes Budget für die Unterstützung von Projekten»* hilfreich gewesen.
8. **Inhaltlich: Menschen mit psychischen Behinderungen** stärker einbeziehen.
9. Die **Webseite von Zukunft Inklusion** war barrierefrei, dennoch waren mehr Texte in einfacher Sprache gewünscht worden. Über die Webseite war jederzeit sichtbar, was im Kanton an Aktionen vorhanden war, aber es fehlte die Übersicht, was schweizweit organisiert worden war.
10. **Kantonale Ebene: Eine einfache Austauschplattform** (Chat oder ähnlich; FAQ; Pool für Lösungen)

## Beurteilung des Angebots an Aktionen im Kanton: Anzahl genau richtig

Über 60 Prozent der Umfrageteilnehmerinnen und -teilnehmer (N=44) beurteilte das Angebot an Aktionen im Kanton als «genau richtig», nur etwa 20 Prozent fanden je, es seien «zu viele» (N=11) oder «zu wenige» Angebote (N=13) vorhanden gewesen im Kanton. Die Ergebnisse gelten für die gesamte Schweiz.

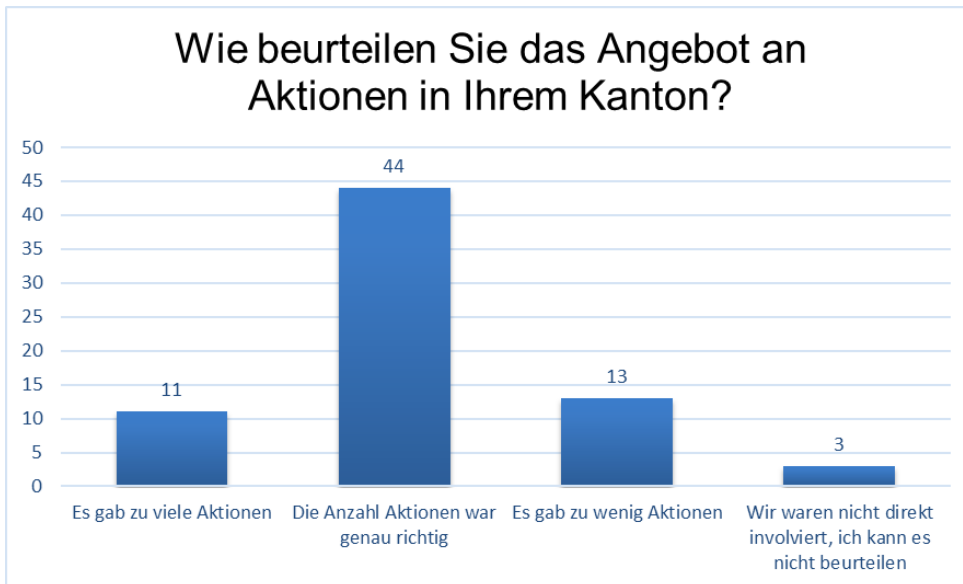


Abbildung 13: Angebot an Aktionen im Kanton

Einige Aktionen waren für die breite Öffentlichkeit bestimmt, andere waren einer geschlossenen Gruppe (meist auf Einladung) vorbehalten. Die allermeisten Umfrageteilnehmenden (N=55) fanden es nachvollziehbar, dass einige Aktionen für die breite Öffentlichkeit bestimmt waren und andere für geschlossene Gruppen (zumeist auf Einladung) organisiert wurden.

#### Beurteilung des Besuchs der Aktionen: Sie wurden gut besucht

In der Beurteilung der Umfrageteilnehmenden wurden die Aktionen in der Regel gut besucht (N=45). Niemand gab an, dass sie «sehr gut» besucht worden wären. Es gab eine Minderheit von 9 Personen, die meldeten, die Aktionen seien «schlecht» oder «sehr schlecht» besucht worden. Etwa 15 Personen gaben an, hier keine Beurteilung abzugeben.

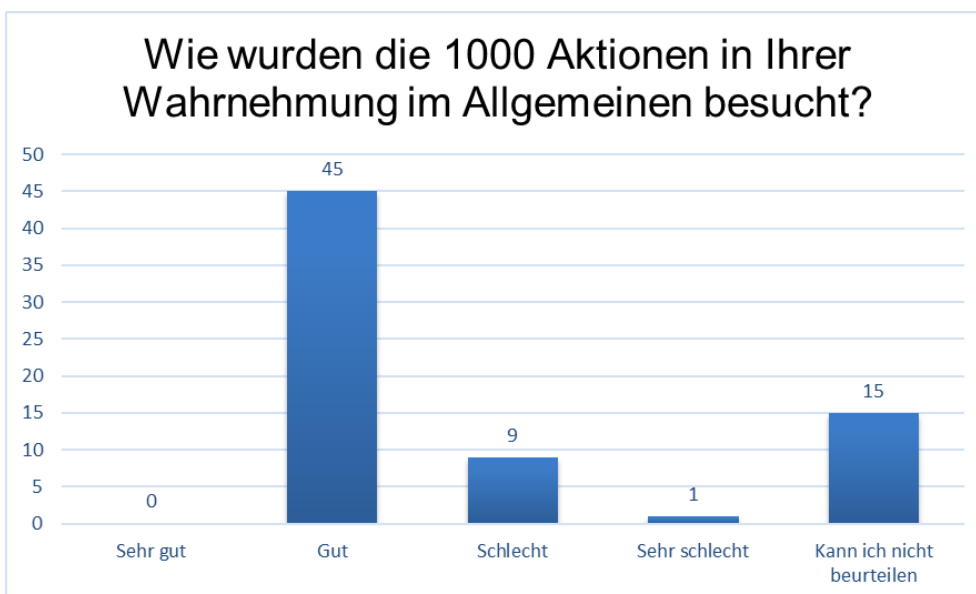


Abbildung 14: Wie wurden die Aktionen besucht?

## Bewerbung im Vorfeld durch Behörden und Organisationen fand statt

Bei der Nachfrage, ob die Aktionstage im Vorfeld durch die eigenen Behörden oder durch die eigene Organisation beworben worden seien, antworteten 64 Personen, dass sie beworben worden seien.



Abbildung 15: Bewerbung der Aktionen im Vorfeld

## Zuversicht bei zwei Dritteln, dass neue Zielgruppen die Aktionstage besuchten

Rund zwei Drittel der Teilnehmenden an der Umfrage waren der Ansicht, dass auch Menschen die Aktionstage besucht hatten, die sonst mit dem Thema Behindertenrechte nicht so vertraut sind. Etwas weniger als ein Drittel verneinte diese Frage. Etwas mehr als ein Drittel konnte es nicht beurteilen.

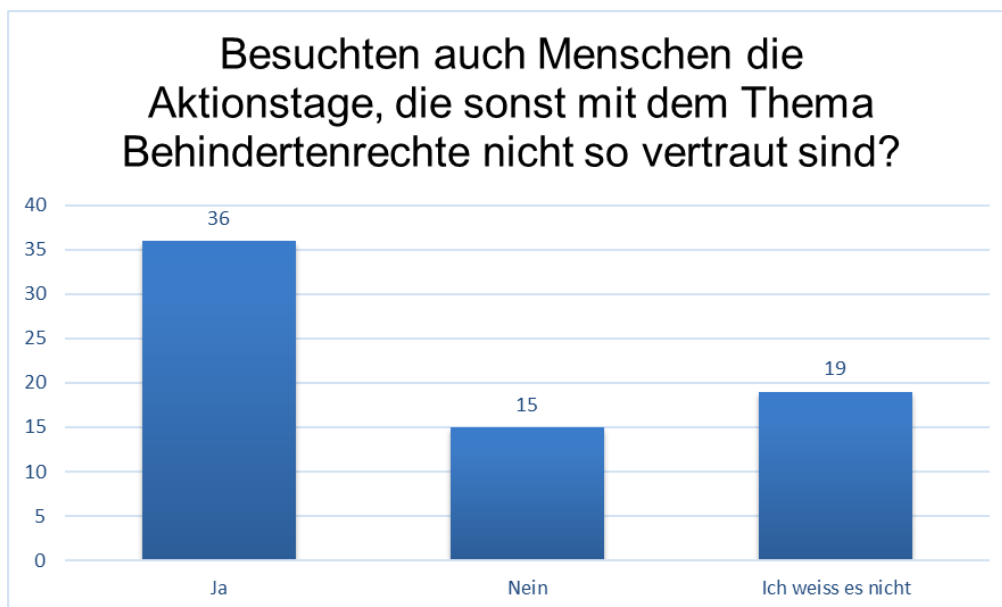


Abbildung 16: Besuchten neue Zielgruppen die Aktionstage?

## Einsatz von Social Media auf nationaler Ebene wird positiv betrachtet

Die Nationalen Aktionstage Behindertenrechte 2024 wurden begleitet von einer Social-Media-Kampagne auf nationaler Ebene. Es wurden drei Social-Media-Kanäle je in den vier Sprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und Rätoromanisch reserviert (vgl. dazu auch Kap. 5 Soziale Medien).

Aus Ressourcengründen wurde im Verlauf des Projekts auf einen Social-Media-Kanal (Instagram) und auf eine Sprache (Rätoromanisch) verzichtet. Das EBGB bewirtschaftete ab Anfang 2024 die beiden Plattformen LinkedIn und Facebook mit regelmässigen Inputs aus den Kantonen. Während des Aktionsmonats wurden sogar täglich Posts erstellt und auf Deutsch, Französisch und Italienisch veröffentlicht.

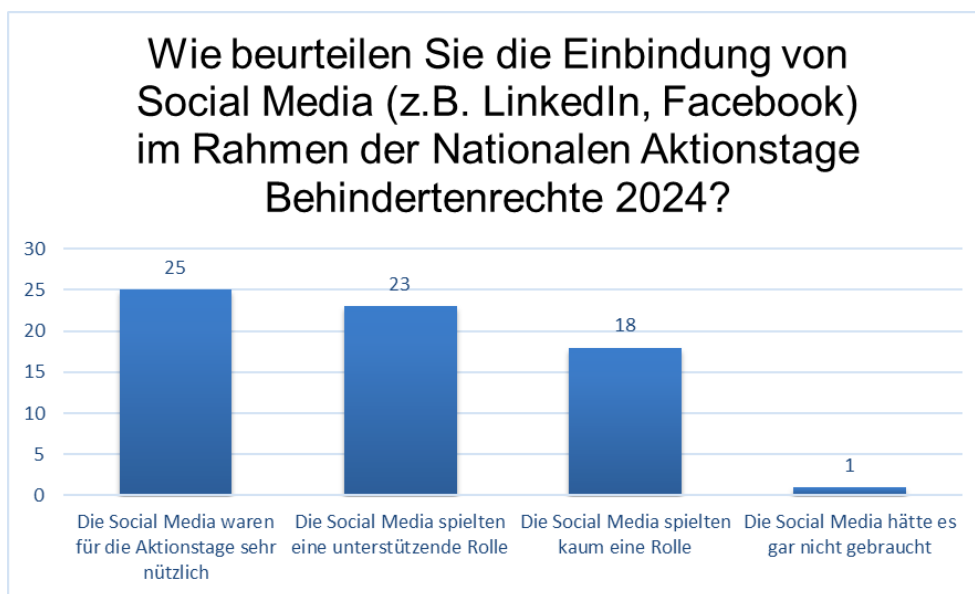


Abbildung 17: Beurteilung der Einbindung von Social Media in die Kampagne

Die Umfrage ergab, dass die Social Media rund von je einem Drittel als «sehr nützlich», «unterstützend» und «spielten kaum eine Rolle» beurteilt wurden. Nur eine Person zog das Fazit, es hätte sie «gar nicht gebraucht».

## Knapp ein Drittel der Befragten unterschätzte personellen Aufwand

Die Nationalen Aktionstage banden viele personelle Ressourcen über mehrere Monate hinweg. Die Vorbereitungen begannen auf nationaler Ebene etwa ein Jahr vor dem Aktionsmonat. Das EBGB stellte die personellen Ressourcen für die Gesamtprojektleitung sicher (rund 1 FTE während eines Jahres). Bei den Projektleitungsteams in den Kantonen war die Vorlaufzeit noch kürzer, dafür wurden umso mehr personelle Ressourcen eingesetzt bzw. über ein Mandatsverhältnis, etwa mit den Behindertenorganisationen, hinzugezogen. Sehr viele Menschen engagierten sich auch ehrenamtlich für die Aktionstage.

Die Umfrage ergab, dass rund ein Drittel der befragten Personen aus den Projektleitungsteams den personellen Aufwand insgesamt unterschätzt hatten. Nur zwei Drittel hatten den Aufwand «realistisch» eingeschätzt.



Abbildung 18: Beurteilung des personellen Aufwands für die Aktionstage

### Ein Viertel der Befragten erreichte die Grenze der Belastbarkeit

Die Umfrageresultate geben Auskunft darüber, dass rund ein Viertel der Beteiligten in den Projektleitungsteams während des Projektes persönlich an die Grenze der Belastbarkeit (emotional, physisch, psychisch) gelangte.

Aus den regelmässigen vorbereitenden online-Austauschtreffen mit den Projektleitungen in den Kantonen kam mit zunehmender Nähe zum Aktionsmonat – und insbesondere während des Aktionsmonats selber – zu Tage, dass der Organisationsaufwand für die Teams enorm war. Insbesondere für Menschen mit Behinderungen, die überdurchschnittlich am Erfolg der Aktionstage beteiligt waren, war der Energieaufwand zeitweise unvorstellbar hoch.



Abbildung 19: Persönlich an die Grenzen der Belastbarkeit gelangt?

## Finanzieller Aufwand von zwei Dritteln der Befragten realistisch eingeschätzt

Das Engagement der Projektpartner war in den Kantonen abhängig von den vorhandenen finanziellen und personellen Ressourcen. Einige Kantone konnten für die Nationalen Aktionstage einen eigenen Budgetposten einsetzen, andere gewannen für die Nationalen Aktionstage zusätzliche Mittel innerhalb der Verwaltung sowie bei Dritten (z.B. Lotteriefonds, private Stiftungen). Die meisten Aktionen wurden jedoch im Rahmen der bestehenden Ressourcen organisiert. Viele der Aktionspartnerinnen und Aktionspartner in der ganzen Schweiz engagierten sich aus eigener Initiative und erhielten von den Behörden oder von Dritten höchstens bescheidene Mittel, etwa Sachmittel für die Sicherstellung der Zugänglichkeit.

Alle Kantone steuerten einen Anteil zum nationalen Budget der Nationalen Aktionstage bei. Mit insgesamt CHF 75'000 wurden vor allem die Programmier- und Graphikarbeiten für die Website <https://zukunft-inklusion.ch/> sowie für Schulungen, Vorlagen, Informationsmaterial, Übersetzungen und die Produktion eines Videos in französischer Sprache für die sozialen Medien bezahlt.

Zusätzlich übernahm das EBGB CHF 20'000 für die Barrierefreiheit (Simultanübersetzungen, Gebärdensprache Dolmetschen) des Abschlussanlasses in Genf vom 15. Juni 2024.

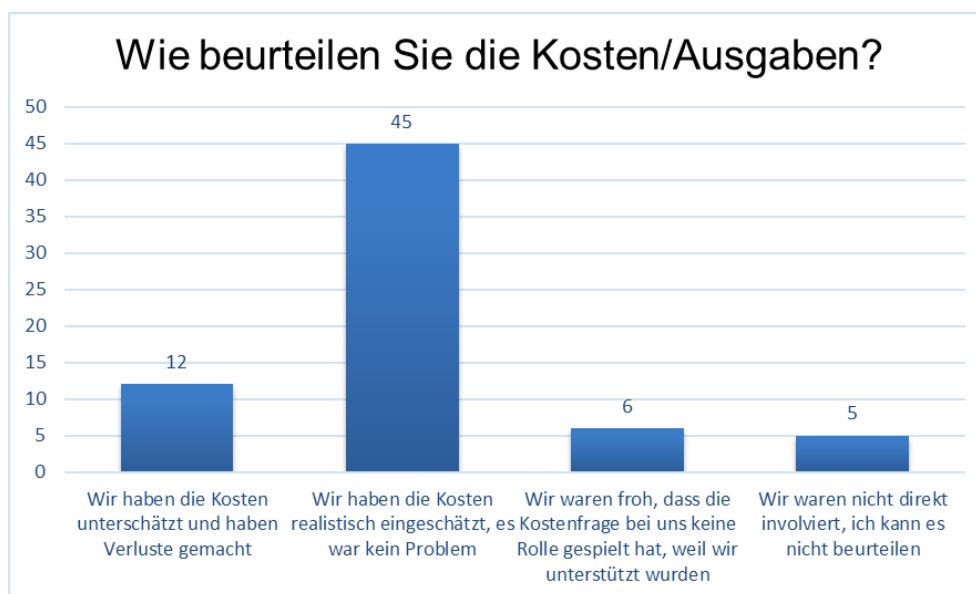


Abbildung 20: Beurteilung der Kosten

Die Umfrage ergab, dass etwa zwei Drittel der Befragten die Kosten realistisch eingeschätzt hatten. Hingegen machte etwa ein Fünftel nach eigenen Angaben Verluste bzw. es waren die Kosten unterschätzt worden.

## Nationale Aktionstage sollten wiederholt werden

Ausnahmslos alle Umfrageteilnehmenden, welche die Frage «Würden Sie es grundsätzlich begrüßen, wenn die Aktionstage in Zukunft wiederholt würden (z.B. auch in kleinerem Umfang)?» beantworteten, waren der Meinung, die Aktionstage sollten wiederholt werden. Drei Personen übersprangen diese Frage ohne eine Antwort zu geben.



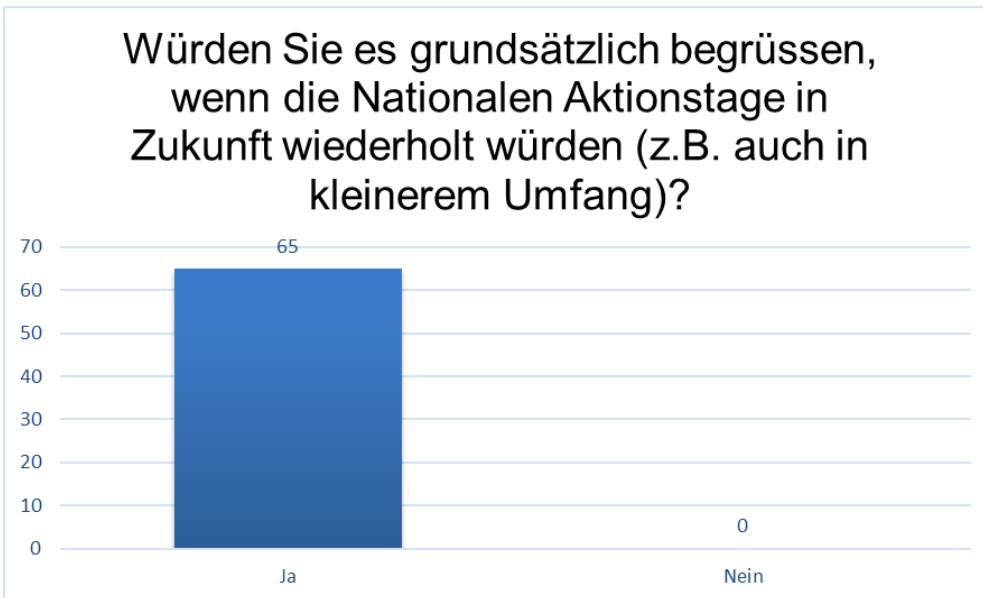


Abbildung 21: Würden Sie es begrüßen, die Aktionstage in Zukunft zu wiederholen?

### Nahezu alle Befragten würden bei Wiederholung erneut mitmachen

Fast alle Personen, welche diese Frage beantworteten, würden an den Aktionstagen wieder mitmachen. Die fünf Personen, die «ich weiss es nicht» als Antwort wählten, waren aus der deutschsprachigen Schweiz. Niemand kreuzte an, dass er/sie nicht mehr mitmachen würde.

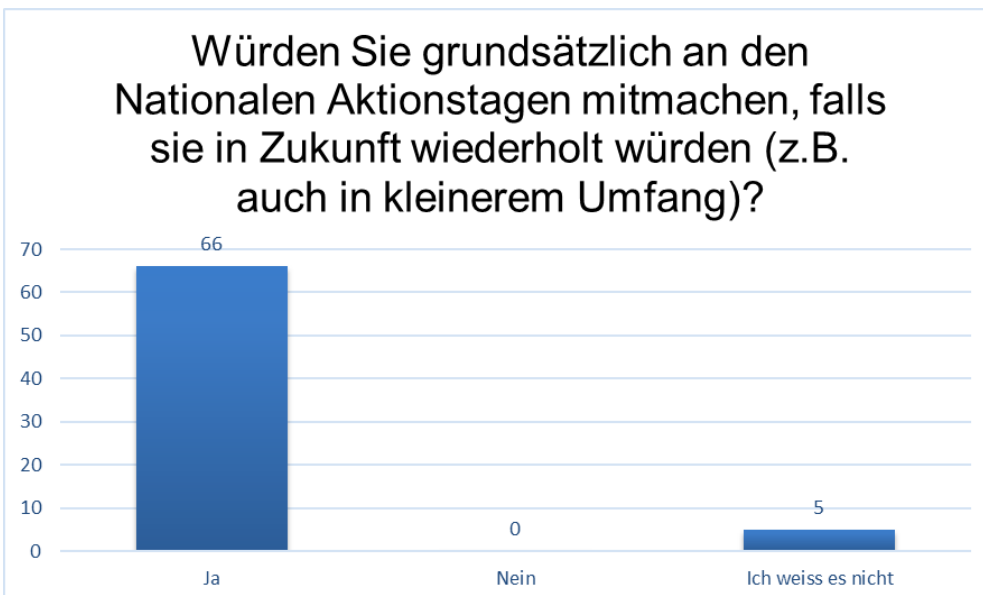


Abbildung 22: Würden Sie grundsätzlich an den Aktionstagen mitmachen in Zukunft?

### Dauer der nächsten Aktionstage idealerweise bei 10 bis 14 Tagen

Aus der Umfrage ergaben sich hilfreiche Eckwerte für Verbesserungen sowie eine Angabe für die Dauer, die idealerweise bei einer Wiederholung der Aktionstage auf Akzeptanz stossen würde. Diese würde idealerweise bei zwei Dritteln der Befragten bei 10-14 Tagen liegen bzw. bei einem Drittel wieder bei einem Monat.

Zu den meistgenannten Verbesserungsvorschlägen (Mehrfachantworten) im Allgemeinen wurden genannt:

- Die bessere Rollenklärung, Organisation, Coaching bzw. ein besserer Ablauf auf nationaler Ebene (11)
- Die bessere Rollenklärung, Organisation, Coaching bzw. ein besserer Ablauf auf kantonaler Ebene (24)
- Bessere Unterstützung bei der Bewerbung der einzelnen Aktionen (34)
- Mehr finanzielle Mittel für die Aktionspartnerinnen und Aktionspartner im Kanton (34)
- Bessere Medienarbeit sicherstellen, grösseres Medienecho (49)
- Mehr Wertschätzung gegenüber den beteiligten Menschen (8)

Diese Resultate zeigen, dass die Bewerbung der Aktionen noch als unzureichend empfunden wurde, die finanziellen Mittel grösser sein müssten und dass vor allem die Medienarbeit unbedingt aufgewertet werden müsste bei einer Wiederholung der Nationalen Aktionstage.

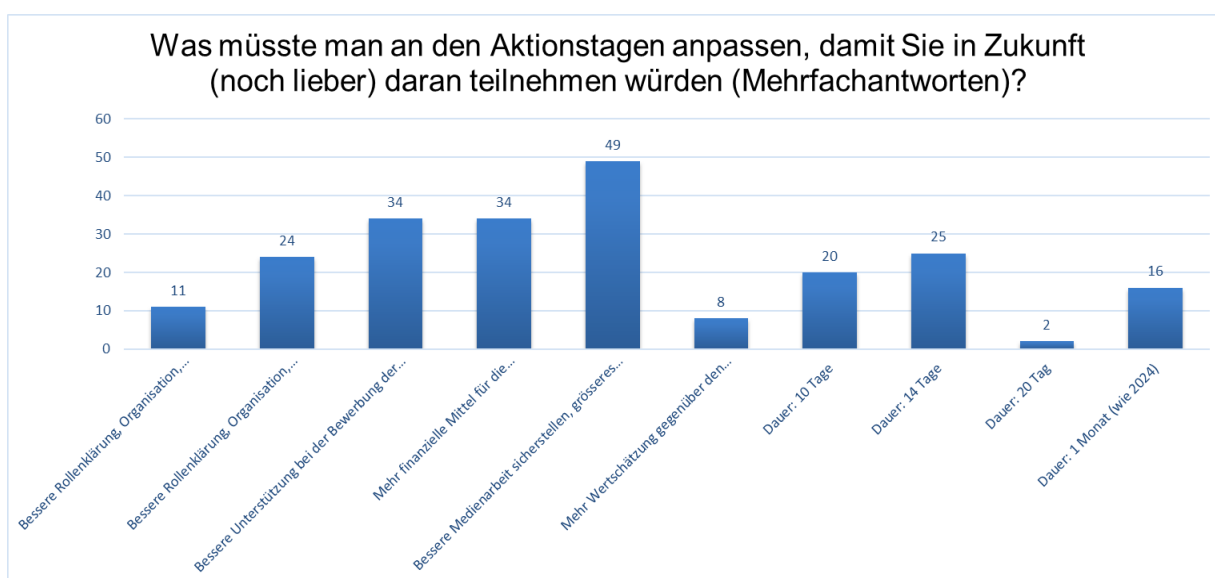


Abbildung 23: Was müsste man an den Aktionstagen anpassen (diverse Themen inkl. Dauer)

## Nationale Aktionstage als geeignetes Instrument zur Sensibilisierung

Die Aktionstage wurden von der überwiegenden Mehrheit der Projektleitungsteams in den Kantonen als «geeignetes Instrument, um die Bevölkerung für die Rechte von Menschen mit Behinderungen zu sensibilisieren» beurteilt. 64 von 71 Personen, welche diese Frage beantworten, befürworteten diese Sensibilisierungsmassnahme. Niemand lehnte das Instrument ab.

Eine Person schrieb dazu: «*Meiner Meinung nach sind sie schon hilfreich für die Sensibilisierung (gerade auch wenn viele Menschen und Organisationen kontaktiert/darauf aufmerksam gemacht werden und es ein breites Medienecho gibt) und die Umsetzung*».

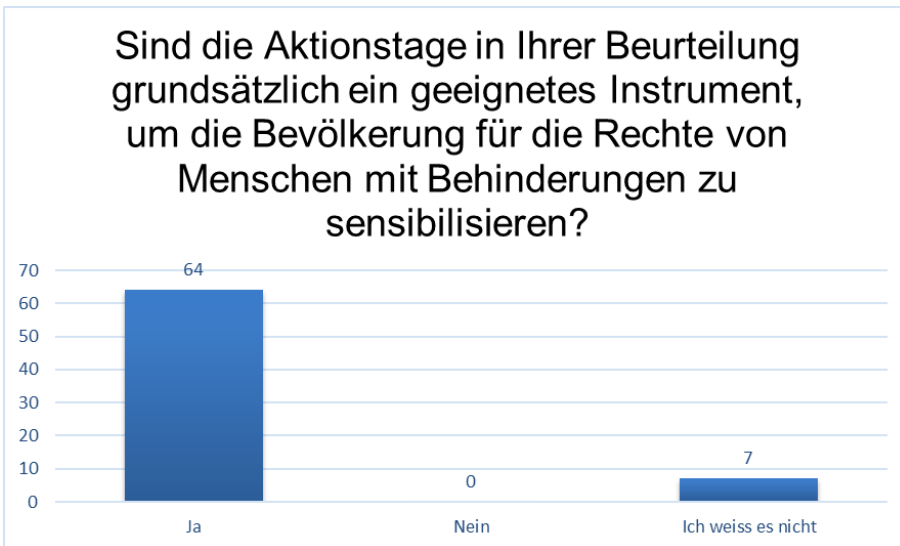


Abbildung 24: Aktionstage als Sensibilisierungsinstrument

### Nationale Aktionstage sind weniger geeignet, um Rechte im Alltag umzusetzen

Um hingegen die Rechte von Menschen durchzusetzen, wurden die Aktionstage weniger deutlich als geeignet beurteilt. Hier erhöhte sich der Anteil der «nein»-Stimmen von null auf 9 und der Anteil von «ich weiss nicht»-Stimmen von 7 auf 17.

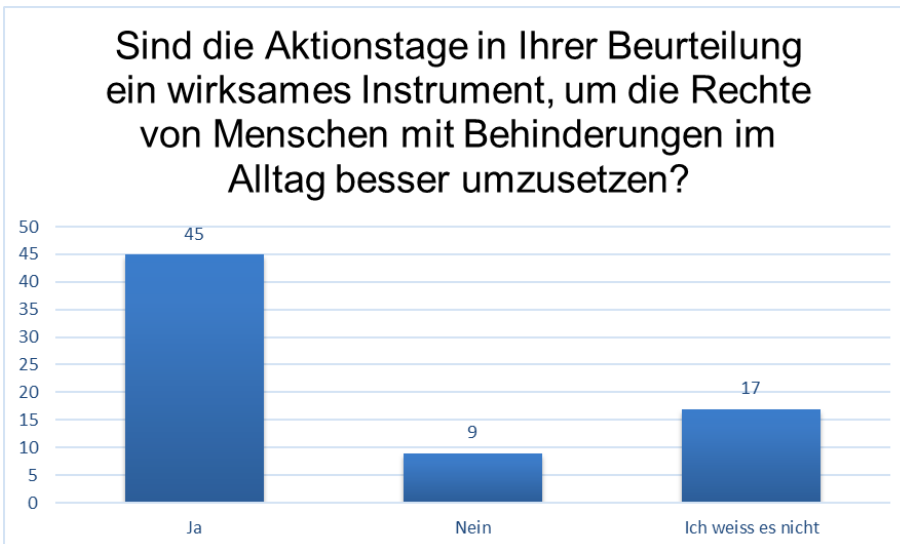


Abbildung 25: Aktionstage als Instrument um Rechte von Menschen mit Behinderungen besser umzusetzen im Alltag

## Verbesserungsvorschläge für die Umsetzung der Rechte im Alltag

Die von den Projektpartnern in den offenen Kommentaren genannten Punkte, die wichtig wären für die Umsetzung der Rechte von Menschen mit Behinderungen, sind hier zusammengefasst:

- Es braucht die **Politik** («*Tra la sensibilizzazione e l'attuazione c'è un abisso. Dopo la sensibilizzazione deve necessariamente intervenire la politica per sostenere l'attuazione dei diritti*»; «*Es braucht politische Entscheide!*»; «*Stärkung der Behindertenpolitik und Vertreter\_innen mit Behinderung*»; «*mehr Verbindlichkeit*»).
- Es braucht die **Umsetzung des gelten Rechts**, inkl. ggf. **Sanktionen** bei Verstössen («*Griffige Gesetze und rechtliche Konsequenzen bei Nichteinhaltung*»).
- Es braucht einen **neuen gesetzlichen Rahmen** («*Inscrire ses droits dans les bases légales fédérales et cantonales une bonne fois pour toute* »).
- Es braucht die **Bereitschaft der Gesellschaft**, die Rechte umzusetzen.
- Es braucht **konkrete Umsetzungsinstrumente/ -massnahmen**.
- **Schwerpunktprogramme**: Es braucht eine «*gezielte, verbindliche und längerfristige Arbeit in den einzelnen Themenfeldern*».
- **Zu den Aktionstagen**: *Es braucht* «*laufende Wiederholung, Präsenz, Geduld, Bildung*», die Aktionstage helfen, einen **Mentalitätswandel** herbeizuführen («*Les Journées d'action doivent servir à un changement des mentalités* »).
- **Neue Zielgruppen müssen erreicht werden** («*Wir müssen [...] zwingend mehr Menschen im öffentlichen Leben erreichen, die keinen direkten Bezug zu MmB haben*»).
- Es braucht die **Einbindung der relevanten Entscheidungsträger** (Kantone und Institutionen) und es braucht **strategische Allianzen mit neuen Partnern, z.B. aus dem Wirtschafts- und dem Bildungsbereich** («*keine separativen Aktionen in der Blase*»; «*Einbindung von Arbeitgebern, Gewerbe, Firmen, Schulen - Diskussion um Inklusion in Schule und Arbeitswelt*»).
- Aktionstage sollten in Zukunft einen **thematischen Schwerpunkt** haben («*[...] thematisch eingrenzen, z.B. einmal mit Schwerpunkt Arbeit, einmal mit Schwerpunkt Bildung usw.*»).
- Es braucht **mehr finanzielle Mittel** («*In erster Linie mehr Geld*»).
- **Mehr Menschen mit Behinderungen sollten angestellt werden** («*en les engageant professionnellement - on ne pourra plus ignorer une partie importante de la population* »).

## Thema «Arbeit» könnte im Vordergrund stehen bei den nächsten Aktionstagen

Die Vielfalt der Themen der UN-BRK gab grosse Freiheiten in der Suche nach Themen und brachte auch viele Ideen für die Umsetzung. Dennoch zeichnet sich klar ab, eine Wiederholung der Aktionstage würde von einer Einschränkung der Themenvielfalt bzw. von einer Fokussierung auf eine bestimmte Fragestellung, auf ein Thema profitieren. Das Thema könnte entsprechend tiefergehend behandelt und auch medial konzertiert getragen werden.

Die Umfrage ergab eine Präferenz für das Thema «Arbeit und Beschäftigung» gefolgt von «Unabhängige Lebensführung». Weiter erreichte auch das Thema «Gleichberechtigung und Nichtdiskriminierung» einen hohen Wert.

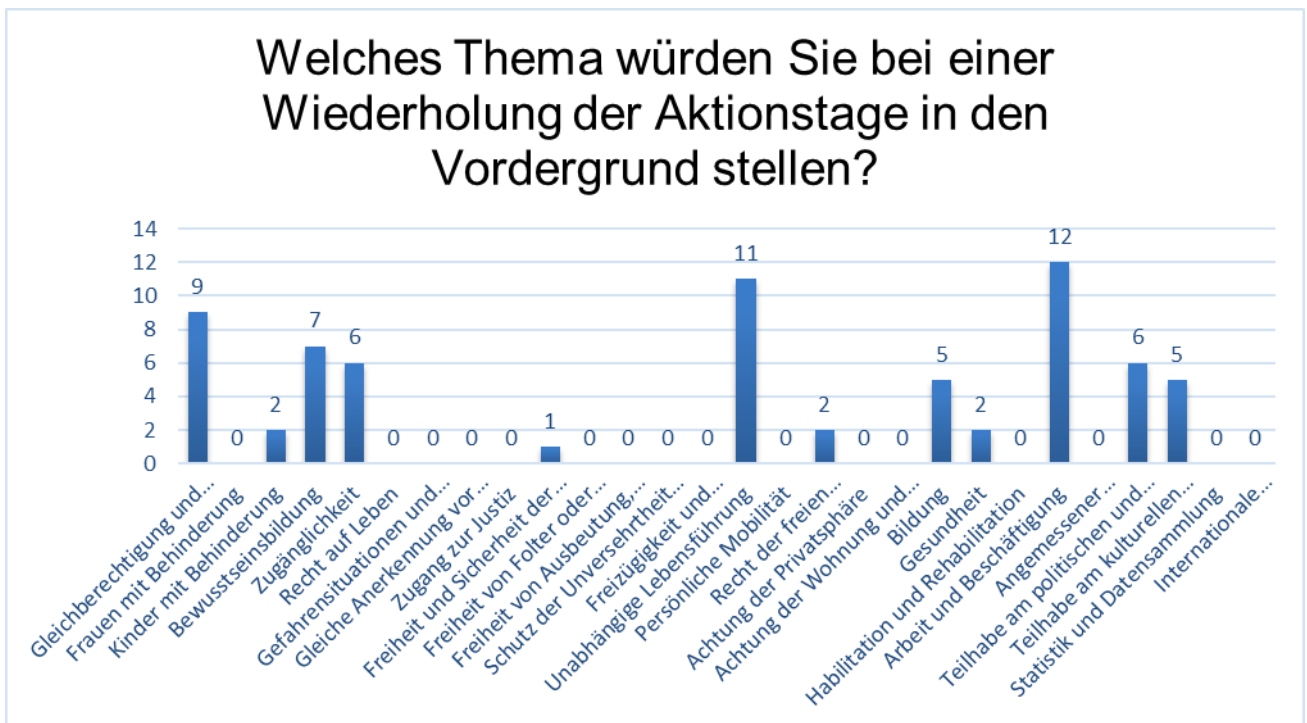


Abbildung 26: Thema für nächste Aktionstage

### Die «schönsten» Rückmeldung aus den Aktionstagen

Zu den Rückmeldungen, welche aus Sicht der Projektleitungsteams zu den «schönsten» gehören, wurden folgende gemeldet (diese sind hier gekürzt wiedergegeben):

- *Dass es ein Gewinn für die Aktionen war, dass Menschen mit Behinderungen mitgewirkt haben.*
- *Ein Gast teilte uns mit, dass er jetzt verstehen könne, was es bedeutet nicht gut oder gar nicht lesen zu können.*
- *Die Freude der Aktionspartner an ihren Anlässen. Oder die Berichterstattung in der Tagesschau.*
- *Gehörlose Menschen haben während den Aktionstagen praktisch zum ersten Mal die Qual der Wahl, welche Veranstaltung sie besuchen, da es sonst wenige Veranstaltungen mit Gebärdensprache gibt.*
- *Positive Rückmeldungen bei der Medienarbeit (Radiosender).*
- *Sie haben an alles gedacht.*
- *Dass nachher an anderen Orten ähnliche Angebote aufgebaut werden.*
- *Eine war sicher, dass wir ein Unternehmen motivieren konnten, sich mehr mit dem Thema Inklusion zu befassen. Sie haben bereits einige wenige Angestellte mit Behinderungen und möchten mehr machen. So haben sie auch eine Schulung für das gesamte Team organisiert.*
- *Bei einem Anbieter von Stadtführungen kam ein toller Dialog mit Teilnehmenden zustande, was man in Zukunft verbessern kann.*
- *Strahlende Augen und Begriffe wie «Hammer», «Historisch» oder «Bombastisch».*
- *Das es den Beteiligten Freude gemacht hat, dass auch Leute aus den Ferien extra anreisen*
- *Die Begegnungen mit so vielen engagierten Menschen waren meine Lichtpunkte während der Aktionstage. Von einigen habe ich sehr wertschätzende Rückmeldungen für unser Engagement vom Kanton erhalten, was mich sehr gefreut hat.*

- *Mail einer Privatperson, die sehr wertschätzend und berührend besondere Plakat-Aktion gelobt hat und daraus ist ein kleiner Austausch entstanden.*
- *Rückmeldung von EBGB.*
- *Dass der Support von der Projektleitung super sei.*
- *Rückmeldung der Aktionspartner: Wir machen wieder mit, wenn eine nächste Runde der NA stattfindet.*
- *Dass alle Behinderungsgruppen in der Aktion mitwirkten und alle gut zusammenarbeiten konnten.*
- *Die Aktionstage waren kreativ und attraktiv.*
- *Als Gleichwertig ernstgenommen zu werden und erstmals in einem OK mitwirken zu dürfen.*
- *Es hat sich viel bewegt im Kanton.*
- *Viele positive Rückmeldungen der Aktionspartner:innen – und vor allem auch der Betroffenen.*
- *Schön, dass der Kanton sich bei so vielen Aktionen zeigt. Diverse Gespräche im Allgemeinen.*
- *Die Aktionstage haben uns aus der Reserve gelockt und uns angespornt konkrete, nachhaltige inklusive Massnahmen zu entwickeln.*
- *Ihr habt uns das Vertrauen gegeben, das wir brauchten und euer Engagement mit Herz war spürbar.*
- *Mich hat grundsätzlich gefreut, wenn mir Menschen signalisiert haben, dass sie von den Aktionstagen erfahren haben.*
- *La joie des personnes rassemblées en particulier lors d'un match de foot Grd Conseil Vd et institution de l'Espérance.*
- *Personne en situation de handicap du GT qui a découvert d'autres types de handicap. Personnes impliquées ont eu du plaisir d'être intégrée dans les actions, mais que c'était un travail d'encadrement important.*
- *Un témoignage d'une personne qui a échangé avec une personne sourde et qui a beaucoup appris sur la langue des signes et la communauté sourde ; les personnes directement concernées qui ont témoigné de leur plaisir à participer aux actions.*
- *Le retour très positif des personnes concernées qui ont pu s'exprimer au même titre que les magistrats de notre canton. Une excellente illustration du «rien sur nous sans nous»!*
- *La satisfaction des publics entendants et sourds lors d'une action inclusive dans le cadre de la nuit des musées.*
- *La fierté des associations d'usagers d'avoir eu le courage de montrer leurs revendications dans la rue et d'avoir eu des interactions positives avec la population genevoise.*
- *Certaines personnes du grand public on pu avoir des discussions informelles lors d'une action et ont compris un certain nombre d'enjeux. Même une seule personne qui change de posture/d'avis, c'est déjà beaucoup !*
- *Les associations étaient très reconnaissantes. La population rencontrée était très intéressée.*
- *Non penso ci sia un riscontro più bello di altri. L'entusiasmo nella partecipazione, sia dei partner sia del pubblico, è il più bel riscontro che si possa ricevere, anche se indirettamente.*
- *Aver compreso il senso della Convenzione ONU.*

### **Die Lehren: Die «wirkliche» Arbeit beginnt nach den Aktionstagen...**

Die Rückmeldungen zum Verbesserungspotenzial sind ebenfalls als Aufzählung hier wiedergegeben (aggregiert zu Themen und gekürzt):

- **Weiterhin Nationale Gesamtprojektleitung und Verantwortung durch die Behörden:** Ohne nationale Koordination wäre das so nicht möglich gewesen und diese muss von einer offiziellen Stelle übernommen werden (wie z.B. das EBGB), dies kann nicht von den Behindertenorganisationen übernommen werden. Weiter: Die «wirkliche» Arbeit beginnt nach den Aktionstagen. Hierfür braucht es Strategien (evtl. auch national) und Ressourcen. Der Lead muss bei der Verwaltung bleiben. Dies mitunter als Zeichen, dass die Verwaltung die Dringlichkeit erkennt und ihre Verpflichtung wahrnimmt. Mehr Ressourcen und Präsenz des Kantons zur Planung für die Organisation des Projekts, keine rein externe Vergabe mehr. Zudem: Sowohl in der Deutsch- wie auch in der lateinischen Schweiz wurde an einem Ziel gemeinsam erarbeitet: das viersprachige Logo war letztlich sehr unterstützend und symbolisierte die ganze Schweiz.
- **Projektmanagement (v.a. auf kantonaler Ebene):** Gewisse Projektleitungsschritte zur Einbindung und Steuerung der zahlreichen Aktionspartner sollten von den kantonalen Projektleitungsteams rationaler angegangen werden: Onlineveranstaltungen, Treffen vor Ort, individuelle Kontaktnahme per E-Mail und telefonisch. [...] Trennen von strategischen und operationellen Fragen. [...] Erwartungsmanagement: Die Aktionspartner müssen immer wieder auf die nächsten Projektschritte vorbereitet werden; Feedbackschlaufen ermöglichen. [...] Zusammenstellung interdisziplinärer Projektteams. [...] Es braucht eine permanente Ansprechperson welche Austausch unter den Stakeholder fördert, koordiniert und Zeit zum Zuhören hat. Planung und Rollenklärung sind nebst der Finanzierung sehr wichtigste Punkte.
- **Partizipation von Menschen mit Behinderungen:** Am Eröffnungsanlass passierten Dinge, die bei der Community teilweise Entsetzen und eine gewisse Ohnmacht ausgelöst hat. Das darf zukünftig nicht mehr passieren. Es braucht noch viel mehr Einbezug von MmB (insbesondere in Entscheidungspositionen) und mehr Steuerung (im Sinne der Community) durch die Projektleitung. [...] Psychische Beeinträchtigungen sichtbar machen, so dass die Inklusion von Menschen mit diesen Krankheiten ein Thema wird. [...] Ziel: vorhandene Stigmatisierungen und Vorurteile in der Gesellschaft abbauen und Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen ermutigen, sich zu zeigen. [...] Vielen Menschen ist die Situation und Barrieren für Menschen mit Beeinträchtigung gar nicht bewusst. Sogar den Selbstbetroffenen. Bis anhin konnten die Direktbetroffenen nur sehr wenig für sich selbst eintreten. Dies müssen sie zuerst lernen und dabei brauchen sie auch Unterstützung. Man kann nicht per sofort erwarten, dass sich die Direktbetroffenen nun immer äussern, eine Echogruppe (oder ähnliches) bilden usw. ohne Hilfe von entsprechenden Organisationen/ Kanton. Gemeinsame Aktionen aufbauend auf der Eigeninitiative von Menschen mit Behinderungen. [...] *Peu d'échanges entre les différents types de handicap et parfois de la concurrence entre certaines associations. Chacun a peu de perdre de la visibilité pour son propre handicap. [...] Très important de délimiter ce qui est financé ou pas par le Canton (transports, participation...).* [...] *Intégrer les actions dans les manifestations existantes comme le marché ou les festivals et de mieux cibler certains groupes de personnes comme les jeunes.* [...] *Bisogna lavorare maggiormente sulla partecipazione attiva. Il rischio è che la disabilità venga sempre vista con occhio esterno (es. la gente va a visitare l'istituto per persona con disabilità). Bisogna togliere questo alone di "oggetto" alla persona con disabilità" ma deve diventare soggetto della società. È un percorso molto difficile, certi punti di vista sono stati assorbiti dalla società pur senza volontà discriminatoria.*
- **Das Netzwerk nutzen:** Es gibt viele Personen, die sich fürs Thema engagieren und bereits sind mitzuwirken. Bei Anlässen vermehrt auf Zugänglichkeit (in allen Bereichen) achten. Viele bestehende Anlässe können mit dem nötigen Aufwand inklusiver gestaltet werden. Dazu braucht es eine Sensibilisierung und verbindliche Vorgaben. [...] Ich finde es schade, dass es nur vereinzelt gelungen ist, privatwirtschaftliche Unternehmen einzubinden (ist teilweise dem recht knappen Zeitplan geschuldet) und damit die Bubble zu sprengen. [...] Trotz gutem Erfolg der Projekte (zufriedene, begeisterte Aktionspartner, viele Besuchende) ist das Thema weniger stark in der breiten Öffentlichkeit angekommen. Die Gelegenheit konnte benutzt werden, in den Kantonen Selbstvertretende und ihre Organisationen einzubinden: Dieses Netzwerk darf nicht verloren gehen. [...] Alle Kantone konnten überzeugt werden: einzig ein Kanton machte eher pro forma mit und glänzte auch auf nationaler Ebene durch Abwesenheit: es war wichtig, dass alle Kantone eingebunden werden konnten. Andererseits: wenn ein Kanton nicht will oder nicht kann, sind grundsätzlich die Möglichkeiten für die nationale Ebene beschränkt. [...] Auch wenn man denkt, dass bereits ein Netzwerk besteht, kann es

*immer grösser und effizienter werden. [...] Les enjeux sont multiples et différents entre le milieu institutionnel où vivent des personnes particulièrement fragilisées dans leur santé ou dépendantes, et le milieu ouvert, composé de personnes vivant à domicile, dont plusieurs jeunes souhaitant participer de manière autonome à la vie de la cité, ce qui est possible avec un minimum d'accessibilité.*

- **Rolle der Dachverbände/ Behindertenorganisationen:** *Die Unterstützung durch die gesamtschweizerischen Organisationen, insb. Inclusion Handicap war nicht spürbar: es fehlt ein starker Dachverband der kantonalen Organisationen der Selbstvertretenden und - warum nicht - der kantonalen Stellen von gesamtschweizerischen Behindertenorganisationen. Dies sollte in den nächsten Jahren unbedingt erreicht werden, um so auch Druck auf die nationalen Dachverbände machen zu können.*
- **Anzahl Aktionen und Dauer der Aktionstage:** *Weniger Aktionen durchführen, aber die dafür qualitativ hochwertiger. Diese in bestehende Veranstaltungen integrieren. [...] Ein Monat ist zu lang, weniger Aktionen wirken mit entsprechender Medienarbeit auch. [...] Fokus auf bessere Ansprache der allg. Öffentlichkeit (Bubble-Problematik). [...] Pour garder l'effet de sensibilisation au sein de la société, il ne faudrait pas que les journées d'action aient lieu trop souvent. C'est également un souci au niveau des ressources dans le canton (tant du point de vue de l'État que des associations). Une fréquence de tous les 5 ans semblerait le mieux approprié pour nous et les associations avec qui nous avons échangé sur ce sujet.*
- **Werbung und Öffentlichkeitsarbeit:** *Bessere Begleitung der Aktionspartner/innen (z.B. ihrerseits Werbung zu machen). [...] Gewisse Zielgruppen besser abholen (Jugendliche, MmB...). [...] Aktionstage dürfen nicht zu Marketing-Zwecken missbraucht werden. [...] Es ist wichtig, medial präsent zu sein, «Selbsterfahrungs-Anlässe» haben den Horizont eröffnet. [...] Strategie um aus der Bubble heraus zu treten erarbeiten. [...] La population a besoin d'informations, n'est pas au courant de la réalité vécue par les personnes en situation de handicap. L'importance de travailler davantage avec les medias et de les sensibiliser (Comment rendre attractif le thème du handicap auprès des medias ? Un sacré challenge !). C'est un public cible que nous aurions dû viser dans au moins une action spécifique.*

## 4. Quantitative und qualitative Zunahme in der Berichterstattung

Die Darstellung von Menschen mit Behinderungen und ihrer Angehörigen in der Medienberichterstattung ist ein Thema, das bisher in der Schweiz wenig beachtet wurde. Vor diesem Hintergrund hat das EBGB eine Kurzanalyse sämtlicher Medienbeiträge, welche über das Tool *Argus Data Insights* schweizweit nach bestimmten Schlagworten ausfindig gemacht werden konnten, vorgenommen (EBGB, Analyse der Medienberichterstattung vor dem Hintergrund der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte, Bern 09.08.2024, internes Dokument).

Ein Vergleich zwischen dem ersten Halbjahr 2023 und dem ersten Halbjahr 2024 verdeutlicht, dass die Berichterstattung in der Schweiz zu Menschen mit Behinderungen quantitativ zugenommen hat, vor allem in der französisch- und italienischsprachigen Schweiz. Eine Zunahme lässt sich vor allem bei den Kurzmeldungen feststellen. Auch gab es mehr Medienschaffende mit Behinderungen, die sich explizit für die Berücksichtigung der Perspektive von Menschen mit Behinderungen zu verschiedenen gesellschaftspolitischen Themen eingebracht haben. Die Nationalen Aktionstage Behindertenrechte, die von Mitte Mai bis Mitte Juni 2024 zum ersten Mal in der ganzen Schweiz durchgeführt wurden, hatten einen positiven Einfluss auf die Quantität und Qualität der Berichte von und über Menschen mit Behinderungen. Die in den Berichten enthaltenen Bilder (Bildsprache) wurden in der Analyse nicht berücksichtigt.

Die Analyse zeigt eine klar positive Entwicklung der Medienpräsenz von Menschen mit Behinderungen. Die Berichterstattung hat nicht nur quantitativ zugenommen, sondern konnte auch qualitativ verbessert werden. Die Medien zeigen eine grössere Vielfalt an betroffenen Gruppen und Menschen auf und die verwendete Sprache zeugt von einer gesteigerten Anerkennung der Rechte von Menschen mit Behinderungen, was auf eine zunehmende gesellschaftliche Sensibilität für das Thema hinweist.



Die Zunahme der Medienaufmerksamkeit kann auf mehrere Faktoren zurückgeführt werden. Ein besseres gesellschaftliches Bewusstsein für Inklusion und Diversität sowie gesetzliche und politische Initiativen zur Förderung der Teilhabe von Menschen mit Behinderung haben zu einem erhöhten Medieninteresse geführt. Auch soziale Bewegungen und Kampagnen haben dazu beigetragen, dass das Thema vermehrt in den Fokus der Berichterstattung gerückt ist. Zudem sind die medial vermittelten Geschichten konkret und haben einen Bezug zu Alltagssituationen, wie sie alle Menschen erleben (Partizipation, Dienstleistungen, Bildung, Reisen, Wohnen, Arbeit etc.).

## 5. Soziale Medien

Im Rahmen der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte wurden auch Soziale Medien eingesetzt. Die gewählten Kanäle waren LinkedIn und Facebook. Dabei wurden je die drei Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch mit einem eigenen Account bewirtschaftet. Die Inhalte wurden von den Projektleitungen in den Kantonen und dem EBGB, während des Aktionsmonat auch im Mandat durch die Kantonalen Behindertenkonferenz Bern, bewirtschaftet.

Die Analyse von LinkedIn verdeutlicht, dass für den deutschsprachigen Kanal mit 2'795 Followerinnen und Followern (Stichdatum 05.11.2024) vor allem von Personen aus dem Umkreis von Zürich, Bern, Luzern, Basel, St. Gallen und Schaffhausen genutzt wurde. Die Besuchskennzahlen zeigen auf, dass in der Summe über 7'000 Zugriffe (Mobile und Desktop) erreicht werden konnten von verschiedenen Usern).

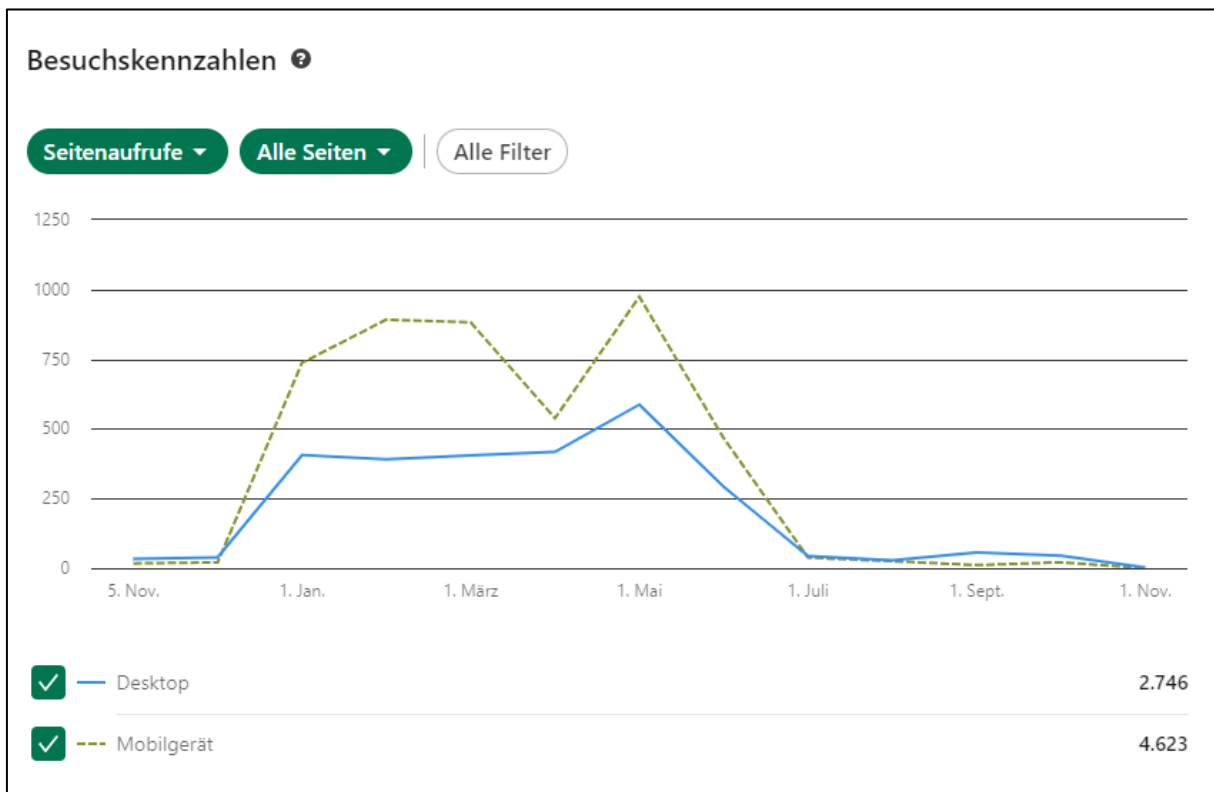


Abbildung 27: LinkedIn Deutsch Besuchskennzahlen von November 2023 bis November 2024

Die mit dem deutschsprachigen Kanal von LinkedIn erreichten *impressions* (Anzahl Personen, die einen Beitrag gesehen haben) im Zeitraum eines Jahres von November 2023 bis November 2024 waren rund 256'000 mit einem Schwerpunkt zwischen Anfang März und Mitte Mai 2024.

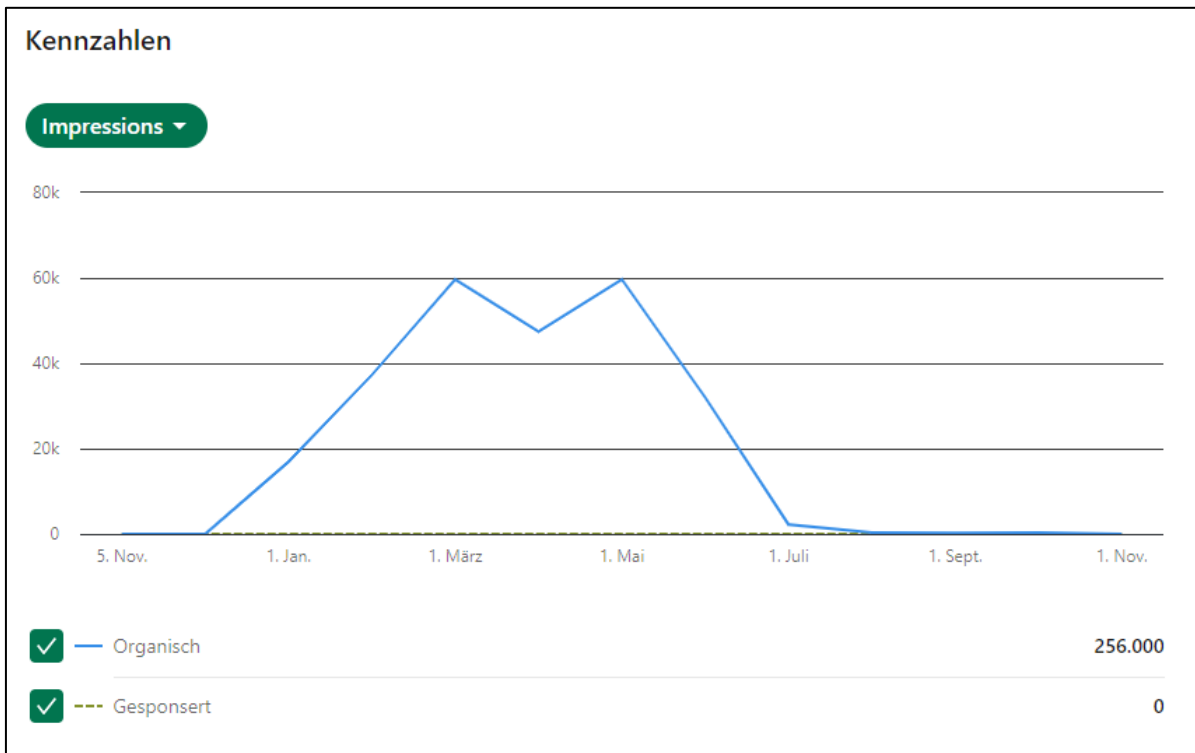


Abbildung 28: Impressions LinkedIn Deutsch von November 2023 bis November 2024

Beim französischsprachigen Kanal von LinkedIn war die Anzahl Followerinnen und Follower deutlich geringer mit 968 Personen. Geographisch stammten die meisten davon aus dem Umkreis von Genf, Lausanne, Bern, Sitten und Freiburg. Die Anzahl *impressions* auf dem französischsprachigen Kanal von LinkedIn waren mit rund 76'000 geringer als auf dem deutschsprachigen Kanal. Auch hier war ein Höhepunkt Anfang Mai 2024 ersichtlich.

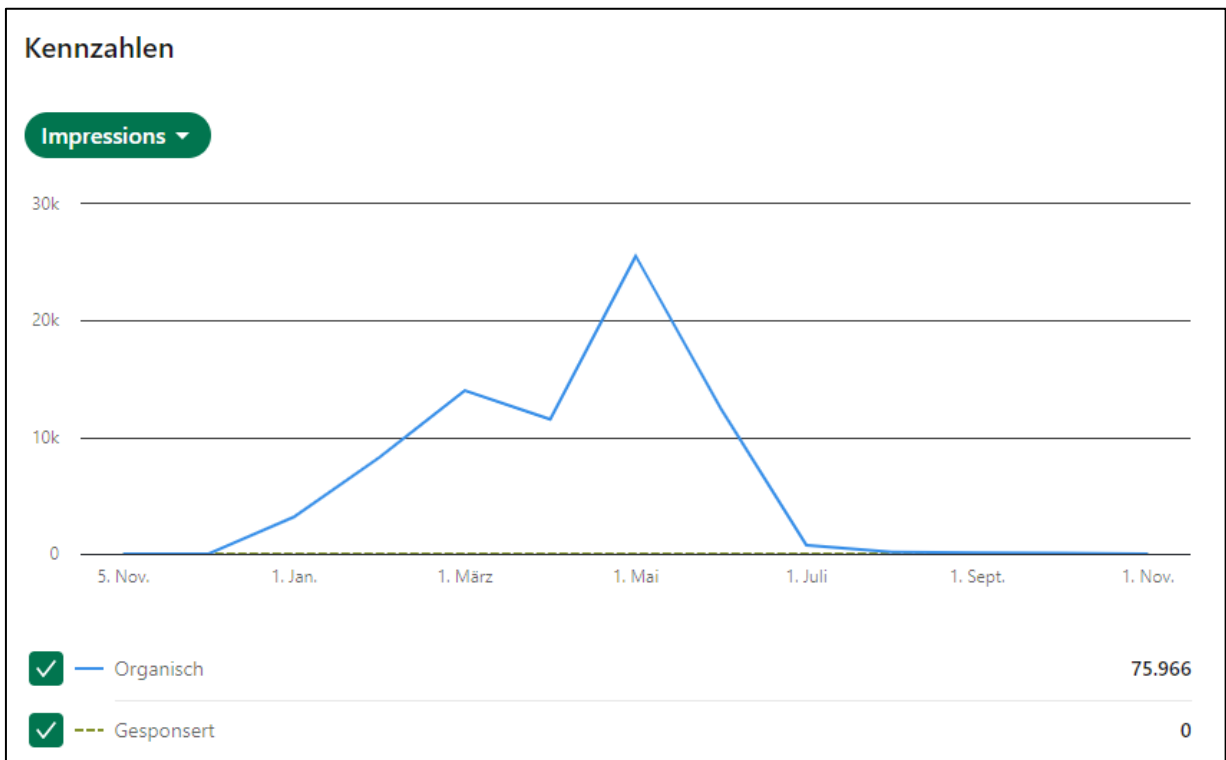


Abbildung 29: Impressions LinkedIn Französisch von November 2023 bis November 2024

Der italienischsprachige Kanal von LinkedIn erreichte lediglich 33 Followerinnen und Follower aus dem Umkreis von Lugano und Bern und rund 4'500 *impressions* über den gesamten untersuchten Zeitraum.

Der Facebook-Kanal auf Deutsch zählte 353 Follower/innen (Stichdatum 05.11.2024). Jener auf Französisch 127 und der italienischsprachige 74 Follower/innen.

Der Einsatz der Social-Media-Kanäle muss im Fall einer Wiederholung der Nationalen Aktionstage Behindertenrechte in Relation zum erheblichen Ressourcenaufwand bzw. zum anvisierten Nutzen sorgfältig abgewogen werden.

Es ist abschliessend zu erwähnen, dass der Kanton Zürich und der Kanton Genf eigene Social-Media-Kanäle im Zusammenhang mit den Nationalen Aktionstagen Behindertenrechte bewirtschafteten.

## 6. Weitere Multiplikatoren

Zahlreiche Fachzeitschriften aus dem Behindertenwesen publizierten Beiträge oder Kommentare zu den Nationalen Aktionstagen. Auch der Schweizerische Gemeindeverband griff das Thema auf mit einer Sonderausgabe vom Mai 2024 zum Thema «Inklusion».

Mit Unterstützung der SBB und der Plakatgesellschaft APG/SGA wurden während des Aktionsmonats an 19 Bahnhöfen auf 25 e-Boards Werbespots ausgestrahlt zur den Nationalen Aktionstagen. Insgesamt waren es 66'537 Ausstrahlungen eines 10-Sekunden-Spot zu einem Bruttowert von CHF 30'256.

In zahlreichen Städten unterstützten die regionalen Nahverkehrsbetriebe die Aktionstage und strahlen die Werbung für die Nationalen Aktionstage aus bzw. die Fahrgäste oder das Publikum wurden durch entsprechende «Banner» in Trams, Bussen und Postautocars sowie an Haltestellen informiert.

In verschiedenen Kantonen konnten zudem in Vereinbarung mit den Behörden bezahlte oder leerstehende Plakate und weitere Werbeflächen für die Aktionstage genutzt werden.

An dieser Stelle kann keine Übersicht über die in den Kantonen getätigten Werbemassnahmen gegeben werden, da diese Informationen nicht zentral erhoben wurden.

## 7. Ausblick

Die Resultate aus der vorliegenden internen Evaluation zeigen, dass sich alle Beteiligten in den Kantonen eine Wiederholung der Aktionstage wünschen. Auch hat die SODK bisher aus den Kantonen grossmehrheitlich positive Signale erhalten. Allerdings wurde die Zeitdauer von einem Monat als zu lange und eine Durchführung jedes Jahr als zu intensiv beurteilt. Die Kantone und die kantonalen Behindertenorganisationen wünschen sich eine national koordinierte Gesamtprojektleitung.

Die SODK und das EDI schlagen für die Sitzung des Nationalen Dialog Sozialpolitik Schweiz vom 8. November 2024 gemeinsam vor, die Nationalen Aktionstage Behindertenrechte wiederum durchzuführen unter drei Voraussetzungen: 1) sie sollen nicht jedes Jahr stattfinden, sie sollen 2) zeitlich kürzer sein und 3) die Kosten sollen weiterhin von der SODK, den Kantonen und dem Bund gemeinsam getragen werden.

Konkret beantragen die SODK und das EDI, dass die Nationalen Aktionstage das nächste Mal 2026 oder 2027 durchgeführt werden und dann fortlaufend in einem Rhythmus von zwei bis drei Jahren. Sie sollten ungefähr 14 Tage lang dauern. Die Finanzierung könnte ähnlich erfolgen, wie bei den Nationalen Aktionstagen 2024, das heisst, auf nationaler Ebene wäre eine finanzielle Beteiligung im überschaubaren Rahmen (rund 5'000 Franken) pro Kanton erforderlich, damit die Weiterentwicklung der Webseite

Zukunft Inklusion und eine externe Kontaktstelle für die Gesamtprojektleitung, die mit dem EBGB und der SODK eng zusammenarbeitet, finanziert werden kann. Dafür schliesst jeder Kanton einen Vertrag mit der SODK ab. Der Bund würde zudem einen nationalen Anlass finanziell unterstützen.

## 8. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: In welcher Rolle an den Aktionstagen mitgewirkt (deutschsprachige Schweiz) .....	8
Abbildung 2: Waren die Aktionstage in Ihrer Beurteilung ein Erfolg auf nationaler Ebene?.....	9
Abbildung 3: Themen im Vordergrund aus Sicht der deutschsprachigen Schweiz .....	10
Abbildung 4: Themen im Vordergrund aus Sicht der französischsprachigen Schweiz.....	10
Abbildung 5: Partizipative Zusammenarbeit aus Sicht der deutschsprachigen Schweiz .....	11
Abbildung 6: Partizipative Zusammenarbeit aus der Sicht der französischsprachigen Schweiz.....	11
Abbildung 7: Partizipativer Ansatz als Bereicherung oder als Herausforderung? Gesamte Schweiz ...	12
Abbildung 8: Welche Art der Zugänglichkeit war wichtig? .....	15
Abbildung 9: Einhaltung der drei Qualitätskriterien .....	16
Abbildung 10: Beurteilung generelle Zusammenarbeit mit Projektleitung im Kanton .....	17
Abbildung 11: Beurteilung generelle Zusammenarbeit mit Gesamtprojektleitung (EBGB).....	18
Abbildung 12: Was war hilfreich für die Umsetzung?.....	18
Abbildung 13: Angebot an Aktionen im Kanton.....	20
Abbildung 14: Wie wurden die Aktionen besucht?.....	20
Abbildung 15: Bewerbung der Aktionen im Vorfeld.....	21
Abbildung 16: Besuchten neue Zielgruppen die Aktionstage? .....	21
Abbildung 17: Beurteilung der Einbindung von Social Media in die Kampagne .....	22
Abbildung 18: Beurteilung des personellen Aufwands für die Aktionstage.....	23
Abbildung 19: Persönlich an die Grenzen der Belastbarkeit gelangt?.....	23
Abbildung 20: Beurteilung der Kosten.....	24
Abbildung 21: Würden Sie es begrüßen, die Aktionstage in Zukunft zu wiederholen? .....	25
Abbildung 22: Würden Sie grundsätzlich an den Aktionstagen mitmachen in Zukunft?.....	25
Abbildung 23: Was müsste man an den Aktionstagen anpassen (diverse Themen inkl. Dauer) .....	26
Abbildung 24: Aktionstage als Sensibilisierungsinstrument.....	27
Abbildung 25: Aktionstage als Instrument um Rechte von Menschen mit Behinderungen besser umzusetzen im Alltag .....	27
Abbildung 26: Thema für nächste Aktionstage .....	29
Abbildung 27: LinkedIn Deutsch Besuchskennzahlen von November 2023 bis November 2024 .....	33
Abbildung 28: Impressions LinkedIn Deutsch von November 2023 bis November 2024 .....	34
Abbildung 29: Impressions LinkedIn Französisch von November 2023 bis November 2024.....	34